



# **Modulhandbuch Informationswissenschaft (Master of Science)**

Hochschule Darmstadt

Fachbereich Media

Stand: 31. Januar 2013 mit Änderungen seit SS12

# Inhaltsverzeichnis

Themenbereich: Fachübergreifendes und Management	4
Modul 1101: Projektmanagement	4
Modul 1102: Personalführung	6
Modul 1103: Wirtschaftsrecht	7
Modul 1104: Medien- und Informationsrecht	8
<a href="#">Modul 1107: Praxis der Führung – sich selbst und andere erfolgreich führen</a>	9
Themenbereich: Informationsarchitektur	11
Modul 2101: Informationsvisualisierung	11
Modul 2102: Komplexe Informationssysteme	13
Modul 2103: Intelligente Systeme	15
Modul 2201: Semantic Web-Anwendungsentwicklung	17
<a href="#">Modul 2204: Das Themennetz der h_da-Publikationswelt auf dem Prüfstand</a>	19
Themenbereich: Wissensrepräsentation	22
Modul 3101: Web-Spezifikationen	22
Modul 3102: Information Retrieval und Wissensextraktion	24
Modul 3103: Information Retrieval Systeme	26
Modul 3104: Ubiquitous Computing – das Internet der Dinge	28
Modul 3105: Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management	30
Modul 3106: Web 2.0 - Social Software	32
Themenbereich: Business Information Engineering	34
Modul 4101: Computer Supported Cooperative Work	34
Modul 4102: Markt- und Wettbewerbsanalyse	36
Modul 4103: Business Information Analytics and Management Information Engineering	38
Modul 4104: Information Behavior and Behavioral Economics	40
Modul 4105: Empirische Forschungs- und Prognosemethodik	48
Modul 4106: Web 2.0 für Information Professionals	50
<a href="#">Modul 4107: Social Media Marketing</a>	52
Modul 4201: Advanced Online Marketing	57
Modul 4202: Selected Topics in Web Science	59
<a href="#">Modul 4203: Entwickeln und Realisieren einer Geschäftsidee im Internet</a>	65
<a href="#">Modul 4204: Social Media Monitoring</a>	69
<a href="#">Modul 4205: SEO-Relaunch der hr-online.de</a>	71
Themenbereich: Bibliothekswissenschaft	76
Modul 5101: Bibliotheksorganisation und -führung	76
Modul 5102: Bibliothekarische Informationskompetenz	78
Modul 5103: Hybride Bibliotheken	80
Modul 5104: <del>Informetrie</del> <a href="#">Informetrie*</a>	81
<a href="#">Modul 5106: Forschungsdatenmanagement*</a>	83
Modul 5201: Wissenschaftliche Suchmaschinen	86
Modul 5202: Bibliothekskonzepte	88
Modul 5203: Informationsqualität	89
<a href="#">Modul 5206: Medienkunstarchive*</a>	91
<a href="#">Modul 5208: Methoden der technischen Dokumentation*</a>	93
Themenbereich: Medien und Kommunikation	95
Modul 6101: Media Asset Management und Services	95
Modul 6102: Komplexe Mediendokumentation und redaktionelle Verwertung	97
Modul 6103: Komplexe mediale Informationsvermittlung und <del>-strategie-strategie</del>	98
Modul 6104: Archiv- und Dokumentationsmanagement	100
Modul 6201: Besondere Aspekte von Media Assets	101
<a href="#">Modul 6203: Social Media Marketing und Optimierung - Rezipientenbindung und -kommunikation mit Sozialen Medien für Sender am Beispiel des SWR*</a>	103
Praxismodul	105
Modul 800: Forschungs- und Praxisphase	105
Abschlussmodul	107
Modul 900: Masterarbeit	107

**Hinweis:** Die mit \* gekennzeichneten Module sind für die Studienrichtung Bibliothekswissenschaft (Library Science) relevant (siehe auch BBPO § 10). Die Aufstellung der relevanten Module kann semesterweise angepasst werden.

## Themenbereich: Fachübergreifendes und Management

### Modul 1101: Projektmanagement

<b>Modulbezeichnung</b>	Projektmanagement
<b>Belegnummer</b>	1101
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Christian Otto
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Christian Otto
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Referat, Präsentation gemäß § 13 ABPO
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Aufbauend auf den PM-Methoden werden die Bereiche Projektstart, Projektcontrolling und Projektabschluss als wesentliche Elemente der Erfolgs- und Zielorientierung behandelt und erarbeitet. Im Übungsteil wird ein selbst gewähltes komplexes Vorhaben mit Hilfe von PM-Software geplant und in einem Simulationslauf unter Berücksichtigung möglicher Störungen, Änderungen und Abweichungen implementiert. Projektstart (Situationsanalyse, Kommunikations- und Berichtsstrukturen) Qualitätsmanagement (Projektelevaluation, Projektstrukturierung, u.a) Projektplanungsmethodik (Gantt- und Netzwerkdiagramme etc.) Wirtsch. Aspekte (Kostenplanung, Investitionskostenplanung) Controlling (Fortschrittsberichte, Zeit- und Kostentrendanalysen) Projektabschluss (Prozess, Reflexion, Organisatorisches Lernen)
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden kennen wesentliche Methoden des Projektmanagements und können sie in komplexen Projekten einsetzen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO

<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 1102: Personalführung

<b>Modulbezeichnung</b>	Personalführung
<b>Belegnummer</b>	1102
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	N.N.
<b>Dozent(in)</b>	Lehrbeauftragte
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	PVL: Referat / PL: Schriftliche Hausarbeit. In die Modulnote geht die PVL mit 1/3, die PL mit 2/3 Gewicht ein.
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Qualifikation zu verantwortungsvoller Führung und Leitungskompetenz gehören zu den maßgeblichen Zielen des Master-Studiengangs. Daher werden in diesem Fachmodul die einschlägigen Themenbereiche der Mitarbeiterführung, Teamentwicklung, Kommunikation, Ablauforganisation, Ergebnisorientierung etc. praxisnah erarbeitet und diskutiert. Im Vordergrund steht ein diese Fähigkeiten trainierendes Coaching.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Führungs- und Leitungskompetenz. Befähigung zur Verantwortung.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminaristischer Unterricht, projektorientierte Workshops (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 1103: Wirtschaftsrecht

<b>Modul- bezeichnung</b>	Wirtschaftsrecht
<b>Belegnummer</b>	1103
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwort- liche(r)</b>	Studienbereichsleitung des SuK-Begleitstudiums
<b>Dozent(in)</b>	Lehrende des SuK-Begleitstudiums
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Grundlagen des Wirtschaftsrechts
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Lernziel des Moduls ist die Fähigkeit, Aufgaben und Fragestellungen des Wirtschaftsrechts zu kennen und mit gängigen Anwendungsbereichen und -verfahren vertraut zu sein.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 1104: Medien- und Informationsrecht

<b>Modul-bezeichnung</b>	Medien- und Informationsrecht
<b>Belegnummer</b>	1104
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwort- liche(r)</b>	Studienbereichsleitung des SuK-Begleitstudiums
<b>Dozent(in)</b>	Lehrende des SuK-Begleitstudiums
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Grundlagen des Medien- und Informationsrechts.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Lernziel des Moduls ist die Fähigkeit, Aufgaben und Fragestellungen des Medien- und Informationsrechts zu kennen und mit gängigen Anwendungsbereichen und -verfahren vertraut zu sein.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.



Modul 1107: Praxis der Führung – sich selbst und andere erfolgreich führen

<u>Modul- bezeichnung</u>	<u>Praxis der Führung – sich selbst und andere erfolgreich führen</u>
<u>Belegnummer</u>	<u>1107</u>
<u>Studiengang / Verwendbarkeit</u>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<u>Modulverantwort- liche(r)</u>	<u>Bernadette Timmer-Nickel</u>
<u>Dozent(in)</u>	<u>Bernadette Timmer-Nickel</u>
<u>Dauer</u>	<u>1 Semester</u>
<u>Credits</u>	<u>5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<u>Prüfungsart</u>	<u>Hausarbeiten und Praxisübungen</u>
<u>Sprache</u>	<u>Deutsch</u>
<u>Inhalt</u>	<p><u>Die Lehrveranstaltung sieht folgende Gliederung vor:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Grundlagen der Führung - Rahmenmodell "ganzheitliche Führung"</u></li> <li>• <u>Sich selber führen - Grundsätze, Aufgaben und Instrumente in der Selbstführung</u></li> <li>• <u>Andere führen - Grundsätze, Aufgaben und Instrumente in der Selbstführung</u></li> </ul> <p><u>Vorgesehener Beginn: 12.10.2012 – 9.30 Uhr</u></p> <p><u>Blockveranstaltung: weitere Termine nach Absprache</u></p>
<u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Stärkung der selbstreflexiven Kompetenz</u></li> <li>• <u>Klarheit und Sicherheit gewinnen in der eigenen Führungskompetenz</u></li> <li>• <u>Auseinandersetzung mit einer möglichen Führungsrolle in der künftigen beruflichen Praxis</u></li> <li>• <u>Führungsaufgaben kennen und Führungsinstrumente gezielt anwenden können</u></li> <li>• <u>Stärkung und Ausbau der kommunikativen Kompetenz</u></li> </ul>
<u>Niveaustufe / Level</u>	<u>Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)</u>

<u>Lehrform / SWS</u>	<u>Seminar (4 SWS)</u>
<u>Arbeitsaufwand / Workload</u>	<u>128 Stunden</u>
<u>Units (Einheiten)</u>	
<u>Notwendige Voraussetzungen</u>	
<u>Empfohlene Voraussetzungen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Offenheit für die Auseinandersetzung mit der eigenen Persönlichkeit</u></li> <li>• <u>Neugier und Interesse sich mit den unterschiedlichen Disziplinen in der Führung auseinanderzusetzen</u></li> <li>• <u>Offenheit für Reflexion und Feedback</u></li> <li>• <u>Konsequenz und Disziplin in der Teilnahme an den Blockterminen</u></li> <li>• <u>Offen sein für Praxisübungen</u></li> </ul>
<u>Häufigkeit des Angebots</u>	
<u>Anerkannte Module</u>	<u>Siehe § 19 ABPO</u>
<u>Medienformen</u>	
<u>Literatur</u>	<u>Eine Literaturliste wird mit Beginn der Lehrveranstaltung vorgestellt</u>

## Themenbereich: Informationsarchitektur

### Modul 2101: Informationsvisualisierung

<b>Modulbezeichnung</b>	Informationsvisualisierung
<b>Belegnummer</b>	2101
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernhard Thull
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernhard Thull
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Hausarbeit und Präsentation gemäß § 13 ABPO
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Das Modul vermittelt die Grundlagen und Gestaltungsprinzipien der Informationsvisualisierung. Die Themen des Moduls umfassen Wahrnehmungs- und Entscheidungsmodelle beim Menschen, Grundlagen und Anwendungsklassen der Informationsvisualisierung sowie das Zusammenspiel von Informationsvisualisierung und Entscheidungsunterstützung.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wahrnehmung, natürliche und rationale Entscheidungsmodelle</li><li>• Referenzmodell der Informationsvisualisierung</li><li>• Typen der IV und ihre Auswahl für gegebene Aufgabenstellungen</li><li>• Gestaltungsrichtlinien für Informationsvisualisierung</li><li>• Informationsvisualisierung und Entscheidungsunterstützungssysteme</li><li>• Evaluierung von Informationsvisualisierung bzw. Entscheidungsunterstützungssystemen</li><li>• Beispiele</li></ul> <p>Im Rahmen von Übungen werden Informationsvisualisierungen ausgewählt und implementiert. Im seminaristisch angelegten Teil der Veranstaltung wird der aktuelle Stand der Technik aufgearbeitet und präsentiert.</p>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden des Moduls kennen die Möglichkeiten und Grenzen der Informationsvisualisierung. Sie sind befähigt, für gegebene Aufgabenstellungen den Nutzen der Informationsvisualisierung für die Gestaltung komplexer, insbesondere entscheidungsunterstützender, Informationssysteme einzuschätzen und in die Entwicklung einzubeziehen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Vorlesung (1 SWS) + Übung (1 SWS) + Seminar (2 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	

<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Grundkenntnisse in der Entwicklung webbasierter Informationssysteme (Architektur, Programmierung, Gestaltung).
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene Kursunterlagen und Übungen</li> <li>• Einschlägige Lehrbücher, wie z.B. Robert Spence: Information Visualization. Pearson Education 2007</li> <li>• D. Roam: The Back of the Napkin – Solving problems and selling ideas with pictures, Digital Roam Inc., 2008, 2009</li> </ul>

## Modul 2102: Komplexe Informationssysteme

<b>Modul-bezeichnung</b>	Komplexe Informationssysteme
<b>Belegnummer</b>	2102
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Elke Lang
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Elke Lang, Lehrbeauftragte
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Bewertung Ausarbeitung und Präsentation (Themenrecherche oder Anfertigung eines Demonstrationsprojekts)
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Komplexe Informationssysteme sind zwischen den stark strukturierten „klassischen“ Datenbanksystemen und dem Paradigma des Information Retrieval angesiedelt. Sie befassen sich mit schwach strukturierten oder heterogenen Informationsobjekten, die unter verschiedenen Aspekten als komplex zu betrachten sind (z.B. Multimodalität, besondere Repräsentationsformate, Verteilung). Typische Anwendungsgebiete sind Informationssysteme zur Unterstützung mehrstufiger Informationsgewinnungsprozesse (z.B. Business-Intelligence-Systeme) oder mit spezieller Fachsemantik (z.B. Geoinformationssysteme).</p> <p>Die Lehrveranstaltung führt in die Aspekte der Komplexität von Informationssystemen ein und gibt Beispiele für Komplexität, z.B. verteilte Information, Repräsentation und Verarbeitung von Nicht-Text-Daten, dynamische Daten. An ausgewählten Beispielen wird die Informationsrepräsentation und –suche im Kontext komplexer Anwendungsbereiche gezeigt und praktisch erprobt.</p>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden kennen Eigenschaften und Charakteristika von Komplexen Informationssystemen und können Aspekte der Komplexität erkennen und bemessen. Sie haben an ausgewählten Beispielen praktische Erfahrungen mit der Handhabung von Komplexität in Informationssystemen gesammelt und können diese auf Beispiele aus anderen Anwendungsgebieten übertragen. Sie kennen Techniken der selektiven Reduktion von Komplexität für die Modellierung und Implementierung Komplexer Informationssysteme.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Kenntnisse aus Modulen im Bereich Datenbanken, Informationssysteme, Anwendungsentwicklung, Programmierung, Datenübertragung

<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moss LT, Atre S: Business Intelligence Roadmap (Addison Wesley 2006)</li> <li>• Liebowitz J: Strategic Intelligence (Auerbach 2006)</li> <li>• Rupp C: Requirements-Engineering und –Management (Hanser, 3. Aufl. 2004)</li> <li>• Mathas C: SOA intern (Hanser 2008)</li> <li>• Mitchell T: Web Mapping mit Open Source-GIS-Tools (O'Reilly 2008)</li> </ul>

## Modul 2103: Intelligente Systeme

<b>Modulbezeichnung</b>	Intelligente Systeme
<b>Belegnummer</b>	2103
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernhard Thull
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernhard Thull
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Hausarbeit und Präsentation gemäß § 13 ABPO
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Das Modul vermittelt die theoretischen Grundlagen und die Konzepte intelligenter, webbasierter Anwendungen. Dazu gehören einschlägige Standards des so genannten Semantic Web (RDF(S), OWL, RDFa, GRDDL), Inferenzalgorithmen, Anfragesprachen (SPARQL, konjunktive Anfragen) sowie daraus resultierende Software- und Informationsarchitekturen.</p> <p>Im Rahmen von Übungen werden Modellierungs- und Klassifikationsaufgaben bearbeitet. Im seminaristisch angelegten Teil der Veranstaltung wird der aktuelle Stand der Technik aufgearbeitet und präsentiert.</p>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Studierende des Moduls kennen aktuelle Standards des Semantic Web sowie einschlägige Werkzeuge. Sie sind befähigt, den Nutzen und die Grenzen semantischer Technologien für gegebene Aufgabenstellungen einzuschätzen und z.B. in die eigene Entwicklungstätigkeit einzubeziehen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Vorlesung (1 SWS) + Übung (1 SWS) + Seminar (2 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Grundkenntnisse in der Entwicklung webbasierter Informationssysteme (Architektur, Programmierung, Gestaltung).
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	

**Literatur**

- P. Hitzler, M. Krötzsch, S. Rudolph, Y. Sure: Semantic Web. Springer-Verlag, 2008
- D. Allemang, J. Hendler: Semantic Web for the Working Ontologist. Morgan Kaufmann, 2008
- [www.w3.org/standards/semanticweb/](http://www.w3.org/standards/semanticweb/)



## Modul 2201: Semantic Web-Anwendungsentwicklung

<b>Modul-bezeichnung</b>	Semantic Web-Anwendungsentwicklung
<b>Belegnummer</b>	2201
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernhard Thull
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernhard Thull
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Projektbericht und Präsentation gemäß § 13 ABPO
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Das Ziel des Projekts ist die Vertiefung von Programmierkenntnissen zur Entwicklung und Implementierung von Semantic Web-Anwendungen bzw. Semantic Web-Demonstratoren. Dazu wählen Gruppen von je 2-5 Entwicklern geeignete Anwendungen (use cases) aus, die sie im Verlauf des Projekts systematisch implementieren. Die einzelnen Projekte gliedern sich in die Phasen Recherche und Spezifikation, Implementierung und Test. Sie wird begleitet durch regelmäßige Workshops zu einschlägigen Programmierproblemen, gemeinsame Briefings, Code-Reviews und Diskussionen im Plenum.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Das Modul befähigt die Studierenden, prototypische Semantic Web-Anwendungen zu konzipieren und mit Hilfe von aktuellen Open Source-Werkzeugen zu implementieren.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Projekt (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	256 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Vorkenntnisse: Grundkenntnisse in der Webprogrammierung, Grundkenntnisse über Standards des Semantic Web (RDF, RDFS, SPARQL, OWL), wie sie z.B. im Modul „Intelligente Systeme“ vermittelt werden.
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	

**Literatur**

- T. Segaran, C. Evans, J. Taylor: Programming the Semantic Web. O'Reilly, 2009
- D. Allemang, J. Hendler: Semantic Web for the Working Ontologist. Morgan Kaufmann, 2008
- [www.w3.org/standards/semanticweb/](http://www.w3.org/standards/semanticweb/)

Modul 2204: Das Themennetz der h\_da-Publikationswelt auf dem Prüfstand

<u>Modul- bezeichnung</u>	<u>Das Themennetz der h_da-Publikationswelt auf dem Prüfstand</u> <u>(Quality Control for the Thematic Net of h_da Publikationswelt)</u>
<u>Belegnummer</u>	<u>2204</u>
<u>Studiengang / Verwendbarkeit</u>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<u>Modulverantwort- liche(r)</u>	<u>Prof. Dr. Gerhard Knorz</u>
<u>Dozent(in)</u>	<u>Prof. Dr. Gerhard Knorz</u>
<u>Dauer</u>	<u>1 Semester</u>
<u>Credits</u>	<u>10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<u>Prüfungsart</u>	<u>Projektergebnis, dessen schriftliche Darstellung und Reflektion sowie dessen Präsentation.</u>
<u>Sprache</u>	<u>Deutsch</u>

<p><b><u>Inhalt</u></b></p>	<p><u>Die Kenntnisse, die im Projekt erworben und vertieft werden, sind durch folgende Begrifflichkeiten zu umreißen:</u></p> <p><u>Begriff und Benennung, Fachvokabular, Indexierung, begriffliche Relationen, Thesauruserstellung, Ontologie, semantisches Netz, Konfiguration einfacher und komplexer Suchen.</u></p> <p><u>Kontext für das Projekt ist die zukünftige Publikationsplattform der Hochschule Darmstadt mit einem Themennetz von mehr als 100.000 Begriffen, die in erster Linie aus dem Thesaurus des Fachinformationszentrums Technik, dem Schlagwortkatalog des Bibliotheksverbundes Hebis, dem Thesaurus Informationswissenschaft (INFODATA) und Ergänzungen für die Themen des Fachbereichs Media (Projekt Bachelorstudiengang Sommersemester 2012) stammen.</u></p> <p><u>Das Projekt organisiert sich in Arbeitsgruppen für insgesamt folgendes Arbeitsprogramm:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Kennenlernen der Publikationsplattform</u></li> <li>• <u>Erfahrungen mit der bestehenden Ontologie der Publikationsplattform sammeln und auswerten</u></li> <li>• <u>explorative Untersuchung der h_da-Ontologie</u></li> <li>• <u>Systematisierung von Schwächen und Fehlern im Themennetz</u></li> <li>• <u>Einarbeitung in die Möglichkeiten der Software K-Infinity, Fehlersituationen durch formale Bedingungen zu spezifizieren bzw. "einzukreisen"</u></li> <li>• <u>formal unterstützte Qualitätskontrolle und Fehlerkorrektur im Themennetz; Ermittlung von Qualitäts-Kennzahlen</u></li> </ul> <p><u>Die verwendete Software K-Infinity zur Verwaltung und Bearbeitung der Ontologie unterstützt ein kooperatives, verteiltes Arbeiten.</u></p>
<p><b><u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u></b></p>	<p><u>Die Teilnehmer sollen durch die Veranstaltung in die Lage versetzt werden, die Anforderungen an eine fachgebietsübergreifende Ontologie zur Indexierung von Publikationen, Lehrveranstaltungen und weiteren Objekte zu verstehen, mögliche Schwächen bzw. Fehler zu erkennen und deren Suche durch das Formulieren formaler Bedingungen zu unterstützen. Die Teilnehmer sollen lernen, ein komplexes formales System zur Repräsentation der Ontologie (ein semantisches Netz) zu verstehen und es zum Zweck der Qualitätskontrolle zu nutzen.</u></p>
<p><b><u>Niveaustufe / Level</u></b></p>	<p><u>Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)</u></p>
<p><b><u>Lehrform / SWS</u></b></p>	<p><u>Projekt (4 SWS)</u></p>
<p><b><u>Arbeitsaufwand / Workload</u></b></p>	<p><u>256 Stunden</u></p>
<p><b><u>Units (Einheiten)</u></b></p>	
<p><b><u>Notwendige Voraussetzungen</u></b></p>	

<u>Empfohlene Voraussetzungen</u>	
<u>Häufigkeit des Angebots</u>	
<u>Anerkannte Module</u>	<u>Siehe § 19 ABPO</u>
<u>Medienformen</u>	<u>CSCW und Blended Learning über Lernplattform und spezielle Software, betreute Projektarbeit mit Workshops und Plenum im Arbeitsraum sowie auch elektronisch vermittelt.</u>
<u>Literatur</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Kuhlen, Rainer; Seeger, Thomas; Strauch, Dietmar (Herausgeber): Grundlagen der praktischen Information und Dokumentation. München: K.G. Saur Verlag 2004, speziell Kapitel B2 und B3</u></li> <li>• <u>Böving et al., 2011: Fit For the Future – a Semiautomatic Growing Ontology to Answer University Needs. Seite 145-153 in: Proceedings von CERC2011 Collaborative European Research Conference, 14. bis 15. Januar 2011, Cork Ireland (auf h_da-Publikationsplattform verfügbar)</u></li> <li>• <u>Intelligent views: K-Infinity. Anwenderhandbuch für den Knowledge-Builder. 2010. 175 Seiten</u></li> </ul> <p><u>Weitere Literatur auf der Lernplattform</u></p>

## Themenbereich: Wissensrepräsentation

### Modul 3101: Web-Spezifikationen

<b>Modulbezeichnung</b>	Web-Spezifikationen
<b>Belegnummer</b>	3101
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Reginald Ferber
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Reginald Ferber
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsvorleistung: Präsentation, Hausarbeit, Praxis- o. Projektbericht; Prüfungsleistung: Mündliche Prüfung; In die Modulnote geht die PVL mit 1/3, die PL mit 2/3 Gewicht ein.
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Das Modul vermittelt Fachwissen über, und erste praktische Erfahrungen mit Spezifikationen und Anwendungen, die für das Web entwickelt wurden und werden - insbesondere aus der XML-Familie. Es führt in Modelle, Formate, Verfahren, Technologien und Anwendungen ein, die auf diesen Spezifikationen aufbauen. Im Vorlesungsteil werden die Grundkonzepte eingeführt.</p> <p>Einzelne Spezifikationen und Anwendungen werden von den Studierenden erarbeitet und vorgestellt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• XML: Konzepte und Herangehensweise</li><li>• Definition von Dokumentstrukturen</li><li>• Verarbeitung von und Suche in XML-Dokumenten</li></ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Das Modul befähigt die Studierenden sich aktuelle Themen der Entwicklung und Forschung auf dem Gebiet der Web-Spezifikationen für die Wissensrepräsentation zu erarbeiten und Entwicklungen einzuschätzen. Es bereitet sie darauf vor, die Verfahren und Technologien in Informationsdiensten, insbesondere im Web, einzusetzen und ihren Einsatz in interdisziplinären Arbeitsgruppen zu kommunizieren und zu moderieren.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Vorlesung mit Literaturstudium und praktischen Übungen; 4 SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Grundkenntnisse Programmierung / Datenstrukturen / Datenbanken, Kenntnisse in HTML oder anderen Auszeichnungssprachen
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	

<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokumente und -Tutorien</li><li>• Aktuelle Literatur</li><li>• Fachzeitschriften und Tagungsbände zum Thema</li></ul>

## Modul 3102: Information Retrieval und Wissensextraktion

<b>Modulbezeichnung</b>	Information Retrieval und Wissensextraktion
<b>Belegnummer</b>	3102
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Reginald Ferber
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Reginald Ferber
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsvorleistung: Referat, Hausarbeit oder Bericht, Prüfungsleistung: mündliche Prüfung. In die Modulnote geht die PVL mit 1/3, die PL mit 2/3 Gewicht ein.
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Die Veranstaltung vertieft Kenntnisse im Bereich Information Retrieval, insbesondere durch die theoretische Fundierung klassischer und aktueller Ansätze. Sie ergänzt sie durch Themen aus dem Bereich Wissensextraktion (Data- bzw. Text-Mining) und automatische Klassifikation. Sie vermittelt aktuelle Modelle, Methoden und Verfahren der Wissensrepräsentation und inhaltlichen Suche. Dabei werden Fragestellungen und Lösungsansätze aus den TREC-Experimenten, Ansätze der automatisierten Inhaltserschließung und Wissensgewinnung (Text-Mining) und Verfahren der Web-Suche behandelt.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Das Modul vermittelt aktuelles Fachwissen aus dem Gebiet Information Retrieval und seinem Umfeld. Es befähigt die Studierenden sich Themen der aktuellen Entwicklung und Forschung in diesen Gebieten zu erarbeiten und Entwicklungen einzuschätzen. Es bereitet sie darauf vor, Such- und Wissensverarbeitungsmechanismen für Informationsdienste zu konzipieren und ihren Einsatz zu koordinieren.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Wissensvermittlung durch Vorlesung und Literaturstudium, praktische Übungen, Referate, Präsentationen und Projekte zu ausgewählten Themen und Systemen; 4 SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Grundkenntnisse Programmierung / Datenstrukturen / Datenbanken, Grundkenntnisse mathematischer Modelle und Verfahren, Kenntnisse in Information Retrieval auf dem Bachelor-Niveau
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO



<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://nlp.stanford.edu/IR-book/information-retrieval-book.html">Christopher D. Manning, Prabhakar Raghavan and Hinrich Schütze: Introduction to Information Retrieval, Cambridge University Press. 2008.</a> [http://nlp.stanford.edu/IR-book/information-retrieval-book.html]</li><li>• R. Ferber: Information Retrieval dpunkt-Verlag 2003.</li><li>• TREC -Web Seiten</li><li>• Fachzeitschriften und Tagungsbände zum Thema</li></ul>

## Modul 3103: Information Retrieval Systeme

<b>Modul-bezeichnung</b>	Information Retrieval Systeme
<b>Belegnummer</b>	3103
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Hausarbeit und Präsentation
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Im Kurs wird anhand konkreter Beispiele die Techniken, Verfahren und Nutzung von Information Retrieval Systemen kennen gelernt und umgesetzt. Ein Schwerpunkt wird auf interaktivem Information Retrieval gelegt, unter welchem die Interaktion zwischen dem Nutzer und dem Informationssystem, das zur Informationsbeschaffung verwendet wird, verstanden wird. Im Gegensatz zum traditionellen Information Retrieval, das sich hauptsächlich auf die systeminhärenten Komponenten eines Informationssystems konzentriert, wird beim interaktiven IR die Seite der Nutzer besonders beachtet, z.B. Informationsbedürfnisse und kognitiven Erfahrungen der Nutzer während des Suchprozesses. Unter dem weiter gefassten Begriff des Informationsverhaltens werden Verhaltensweisen im Umgang mit Informationen über elektronische Systeme hinaus untersucht. Es werden Methoden und Verfahren zur Untersuchung des Nutzerverhaltens im Umgang mit Information Retrieval Systemen oder zur Messung der Effektivität von Information Retrieval Systemen vorgestellt und exemplarisch umgesetzt.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden können verschiedene direkte und indirekte Methoden zur Erhebung und Interpretation von Nutzerverhalten im Hinblick auf die Informationssuche einsetzen. Sie setzen sich weiterhin mit den interaktiven Elementen in Informationssystemen auseinander. In selbständig durchgeführten Use Cases werden Design, Fragestellungen und Durchführung von Untersuchung erarbeitet.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Spezialisierung (specialized level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Bachelor Kurse Information Retrieval
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus zweijährig

<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	Präsenzveranstaltung. Es werden zusätzliche Online Beratungstermine angeboten
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robins, D., 2000. Interactive information retrieval: Context and basic notions. <i>Informing Science</i>, 3(2), S. 57-61.</li> <li>• Wildemuth, B.M. (Hrsg.), 2009. <i>Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science</i>, Westport, Connecticut, London: Libraries Unlimited.</li> <li>• Wilson, T.D., 2000. Human Information Behavior. <i>Informing Science</i>, 3(2), S.49-55.</li> <li>• Xie, I., 2008. <i>Interactive Information Retrieval in Digital Environments</i>, Hershey, New York: IGI Publishing.</li> </ul>

## Modul 3104: Ubiquitous Computing – das Internet der Dinge

<b>Modulbezeichnung</b>	Ubiquitous Computing – das Internet der Dinge
<b>Belegnummer</b>	3104
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Elke Lang
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Elke Lang
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsvorleistung: Klausur über den Grundlagenteil; Prüfungsleistung: Prüfungstudienarbeit über ein Schwerpunktthema im Rahmen des Kurses; In die Modulnote geht die PVL mit 1/3, die PL mit 2/3 Gewicht ein.
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Das Schlagwort „Ubiquitous Computing“ wurde bereits vor 20 Jahren geprägt, als Netzwerke noch eine Insider-Technologie waren. Im Kontext des World Wide Web tauchte später der Begriff „Internet der Dinge“ auf. Beides bezeichnet einen Vernetzungs- und Materialisierungsgrad, den die meisten traditionellen Informationssysteme noch nicht besitzen. Neben der hochgradigen Vernetzung ist insbesondere die Einbindung spezieller Hardware (Sensoren, Aktoren, Übertragungsmedien) Voraussetzung für die Verteilung und Integration von Information.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begriffsbestimmung, bisherige Entwicklungen Überblick Anwendungsgebiete</li> <li>• Elemente der Vernetzung: Wie unterhalten sich die „Dinge“? Typische Aktoren und Sensoren (RFID-Technik, Messung und Digitalisierung bei Sensoren)</li> <li>• Praktische Experimente mit RFID-Anwendungen</li> <li>• Seminaristische Phase mit Erarbeitung von Schwerpunktthemen</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Zweck, Prinzipien und Verfahren des Ubiquitous Computing kennen und einordnen. Überblick über die wichtigsten aktuellen Einsatzgebiete gewinnen. Potentiale und Problematik einschätzen können.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Zweck, Prinzipien und Verfahren des Ubiquitous Computing kennen und einordnen. Überblick über die wichtigsten aktuellen Einsatzgebiete gewinnen. Potentiale und Problematik einschätzen können.
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Grundkenntnisse Datenübertragung (z.B. „Vernetzte Systeme“), Informationssysteme
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	

<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 3105: Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management

<b>Modul-bezeichnung</b>	Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management
<b>Belegnummer</b>	3105
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Martin Michelson
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Martin Michelson
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Referat, Abschlussklausur
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Konzepte und aktuelle Entwicklungen der Zusammenführung, Verwaltung und Bereitstellung aller Arten von dokumentbasierten Informationen zur Unterstützung von Geschäftsprozessen in Unternehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumenten-Management</li> <li>• Workflowmanagement</li> <li>• Enterprise Content Management</li> <li>• Informations- und Dokumentarten und –formate im Unternehmen</li> <li>• Erfassungs- Speicherungs- Distributionsverfahren</li> <li>• Metadaten</li> <li>• Intelligente Navigationsverfahren</li> <li>• Rechtliche Rahmenbedingungen</li> <li>• DM / ECM in der Cloud</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden kennen den aktuellen Stand und die Entwicklungen der „Document Related Technologies“ in Unternehmen und Institutionen. Sie sind in die Lage, für ein Unternehmen oder eine Institution ein organisationsweites Enterprise Content Management-System zu planen, aufzubauen und einzuführen. Dabei berücksichtigen sie vor allem organisatorische, technischen und rechtlichen Aspekte und Anforderungen. Sie kennen das Marktangebot an Softwaresystemen und können diese unter ökonomischen Aspekten auswählen und einsetzen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	

<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<p>Jeweils neueste Auflage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Götzer, Klaus; Schmale, Ralf; Maier, Berthold; Komke, Torsten: Dokumenten-Management</li> <li>• Götzer, Klaus: Vom Geschäftsprozess zum Workflowmanagement.</li> <li>• Riggert, Wolfgang: ECM - Enterprise Content Management</li> <li>• Fröschle, Hans-Peter; Reich, Siegfried (Hrsg.): Enterprise Content Management</li> <li>• Schnetzer, Ronald: Workflow-Management</li> <li>• Kampffmeyer, Ulrich, Merkel, Barbara: Grundlagen des Dokumenten-Managements</li> </ul> <p>Weitere aktuelle Quellen, vor allem im Internet (Beispiel: Fallstudien bei AIIM) werden in der Veranstaltung eruiert</p>

## Modul 3106: Web 2.0 - Social Software

<b>Modulbezeichnung</b>	Web 2.0 - Social Software
<b>Belegnummer</b>	3106
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Hausarbeit und Präsentation
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	In einer Einführungsphase werden Themen wie Wikis und Blogs, Social Networking und Social Bookmarking Dienste, RSS und AJAX, sowie das Semantic Web in Verbindung mit sozialen Ansätzen (Web 3.0) vorgestellt. Anschließend soll in Arbeitsgruppen der Einsatz dieser Applikationen in verschiedenen Anwendungskontexten der Fachinformation genauer untersucht werden. Ziel ist hierbei ggf. eine konzeptionelle Präzisierung, eine Übersicht über exemplarische Realisierungen und die Entwicklung eigener Modelle bzw. Prototypen anhand von verschiedenen Themen wie Social Tagging, Personalisierungsfunktionen u.ä.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden werden nach erfolgreichem Abschluss dazu befähigt, in Projekten selbstständig Evaluationen, Usability-Tests, Workflowanalysen und Designprozesse für Web2.0 und Social Software Angebote zu planen, durchzuführen, auszuwerten und darzustellen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Spezialisierung (specialized level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Projektmodul mit 4 SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Bachelor Kurse zu Web 2.0/Social Software
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus zweijährig
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	Präsenzveranstaltung. Es werden zusätzliche Online Beratungstermine angeboten.



**Literatur**

- T. Alby: Web 2.0. Konzepte, Anwendungen, Technologien. München: Hanser 2008.
- F. Bültge : WordPress. Weblogs einrichten und administrieren. München: Open Source Press 2007.
- Ebersbach et al.: Social Web. Stuttgart: UTB 2008.
- Ebersbach et al.: Wiki – Kooperation im Web. Berlin: Springer 2007

## Themenbereich: Business Information Engineering

### Modul 4101: Computer Supported Cooperative Work

<b>Modulbezeichnung</b>	Computer Supported Cooperative Work
<b>Belegnummer</b>	4101
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Martin Michelson, Prof. Dr. Christian Otto
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Martin Michelson, Prof. Dr. Christian Otto, Lehrbeauftragte
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Referat, Präsentation gemäß § 13 Absatz 5
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Es werden die verschiedenen Arten von Kooperation innerhalb einer Gruppe und die notwendigen Mechanismen betrachtet, insbes. spezielle Aspekte von Gruppenarbeit, z.B. group-awareness und deren Unterstützung durch Informationstechnik. Die verschiedenen CSCW-Systeme werden anhand ihrer Unterstützung bzgl. Kommunikation, Koordination und Kooperation (synchron/asynchron) in unterschiedliche Systemklassen eingeteilt: gemeinsame Informationsräume, Kommunikationssysteme, Koordinierungssysteme (Workflow Management-Systeme), und Workgroup Computing.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Klärung der Begriffswelt CSCW</li><li>• Klassifizierung von CSCW-Systemen</li><li>• Gruppenprozesse, Kommunikation, Workgroup Computing</li><li>• Gemeinsame Informationsräume</li><li>• Systeme (Groupware, Dokumenten-, Workflow-Management-Systeme etc.)</li></ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden kennen verschiedene CSCW-Systeme und können sie gezielt für ihre Aufgabenstellungen einsetzen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	

<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 4102: Markt- und Wettbewerbsanalyse

<b>Modulbezeichnung</b>	Markt- und Wettbewerbsanalyse
<b>Belegnummer</b>	4102
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Martin Michelson
<b>Dozent(in)</b>	N.N.
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsstudienarbeit
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Theorien und Verfahren von Markt- und Wettbewerbsanalysen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beurteilung von Märkten und Branchen: Struktur, Konjunktur, Entwicklungen</li> <li>• Beurteilung von Wettbewerbern: Profile, Finanzstatus, Portfolio</li> <li>• Informationsquellen</li> <li>• Fallbeispiele</li> <li>• Erstellen einer Marktanalyse bzw. Wettbewerbsanalyse</li> <li>• Erstellen einer Wettbewerberanalyse</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	<p>Die Studierenden verstehen Theorien, Verfahren und Werkzeuge der Markt- und Wettbewerbsanalyse und können sie anwenden. Sie sind in der Lage, vorliegende Analysen kritisch zu beurteilen. Sie kennen und bewerten Informationsquellen und verfügen über die Fähigkeit zur Interpretation quantitativer und qualitativer Daten. Anhand von konkreten Aufgabenstellungen und Fallbeispielen nutzen sie Informationsquellen (Geschäftsberichte, Marktdatenbanken, Produktionsindizes etc.) in professioneller Weise und erstellen eigenständig Markt- und Wettbewerbsanalysen.</p>
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Wirtschaftsbezogene Module im Bachelorstudium
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich

<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<p>Jeweils neueste Auflage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porter, Michael: Wettbewerbsstrategie</li> <li>• Michaeli, Rainer: Competitive Intelligence</li> <li>• Dettl, Johannes: Strategische Wettbewerbsbeobachtung</li> <li>• Aktuelle Marktreports und Fallstudien</li> </ul> <p>Weitere Literaturhinweise werden in der Veranstaltung gegeben.</p>

**Modul 4103: Business Information Analytics and Management Information Engineering**

<b>Modul-bezeichnung</b>	Business Information Analytics and Management Information Engineering
<b>Belegnummer</b>	4103
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs, Lehrbeauftragte
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Referat, Präsentation gemäß § 13 Absatz 5
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Die Qualität des damit einhergehenden innerbetrieblichen und externen Informations- und Wissensmanagements und die Akzeptanz der Informationsnutzer sind beide abhängige Variablen des entsprechenden fachspezifischen und interdisziplinären Fach- und Methodenwissens der zukünftigen Absolventen. Unter Berücksichtigung des Einsatzes entsprechender IT-gestützter Informations-, Entscheidungsunterstützungs- und (hybrider) Managementinformationssysteme soll in dieser Lehrveranstaltung zur nachhaltigen Qualifikation der betriebswirtschaftlichen und Managementmethodik beigetragen werden, und zwar praxisorientiert und anwendungsbezogen sowie mit einem Fokus auf die kritische Prüfung der methodischen und praxisrelevanten Einsetzbarkeit. Hier gilt es, die Position der zukünftigen Master-Absolventen als kompetenten Gesprächspartner für diesen Bereich der alltägliche unternehmensinternen und –externen Kommunikation und Kooperation zu stärken.</p> <p>Business (Information) Analytics wird dabei als Management-Tool eingesetzt, um vielfältige unternehmensrelevante Bereiche per Daten- und Informationssammlung, -aufbereitung und -auswertung analytisch und integrativ zu erfassen. Die damit verbundene Daten- und Informationsauswertungen dient zur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategischen Zielformulierung und Unternehmensplanung</li> <li>• Geschäftsprozessmodellierung</li> <li>• Entscheidungsunterstützung (Decision Support Systems)</li> <li>• Implementierung effizienter (real-time) Business Information/Data Warehouses</li> <li>• Durchführung von Text-Mining-Prozessen und Business Intelligence Verfahren</li> <li>• Anwendung aussagekräftiger Markt- und Wettbewerbsanalysen</li> <li>• Marktforschung,</li> <li>• Durchführung von Trendscouting und Prognosemethoden</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden kennen die Methoden des Business Information Analytics und des Management Information Engineering und können sie für ihre Aufgabenstellungen einsetzen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)

<b>Lehrform / SWS</b>	Vorlesung, praktische Übungen; 4SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

**Modul 4104: Information Behavior and Behavioral Economics**

<b>Modul-bezeichnung</b>	Information Behavior and Behavioral Economics
<b>Belegnummer</b>	4104
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft <u>und verwandte Studiengänge: MA&amp;S, OJ, WJ. Nicht geeignet für ehemalige Studenten der Studienschwerpunktrichtung „Wirtschaftsinformation“ des Darmstädter Bachelor-Studiengangs, die schon am Pflichtfach „Fortgeschrittene Betriebswirtschaftslehre“ (Advanced Business Administration) teilgenommen haben.</u>
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	<del>Prüfungsleistung (PL): Klausur oder schriftliche Hausarbeit bzw. Präsentation: Benotet</del> <u>Prüfungsvorleistung: Telexperimente. Prüfungsleistung: Dokumentation eigener empirischer Tests.</u>
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p><u>Zu den wichtigsten und sich am dynamischsten entwickelnden Forschungs- und Anwendungsfeldern der modernen Information Science and Engineering-Welt der letzten Jahre gehören ohne Frage die fachübergreifenden Analysen des human information behavior sowie des human decision making, also die Fragen nach dem Informations- und Entscheidungsverhalten von Nutzern, Konsumenten und Produzenten. Für MasterstudentInnen wird es in Zukunft eine wichtige und wettbewerbsrelevante Qualifikation sein, über diese verhaltensökonomischen Einflussgrößen bei der Planung, Konstruktion, dem Design und der Analyse elektronischer Plattformen (im Sinne des Market Engineering) sowie der Implementierung von inhouse Information- und Suchmaschinensystemen (Enterprise Search) effizientere und nutzer- sowie usabilityfreundlichere Lösungen zu entwickeln bzw. zu optimieren. Gerade im Zeitalter des information bzw. relevance overload ein unumgängliches Alleinstellungsmerkmale für diese AbsolventInnen.</u></p> <p><u>Beide Teildisziplinen sowohl das Information Behavior-Feld als auch die Verhaltensökonomie, letztgenannte hergeleitet aus dem angelsächsischen und der neuzeitlichen Hauptforschungsrichtung der modernen Wirtschaftswissenschaften, der Behavioral Economics, als neue Erklärungswissenschaft für „human decision making processes“, sollen hier behandelt und vertiefend vorgestellt werden.</u></p> <p><u>Die damit verbundenen verhaltenswissenschaftlichen, meist auf experimentelle Forschungen (auch oder primär unter Laborbedingungen) basierenden Erkenntnisse sind stark verwoben mit den Forschungserfolgen der kognitiven Neurowissenschaften.</u></p> <p><u>Nicht überraschend sind deshalb das Aufkommen und die Forderung nach einer mehr und mehr transdisziplinären „Informing Science“ (nicht information science) in der anglo-amerikanischen Wissenschaftslandschaft.</u></p>



Diese hat sich in Form von interdisziplinären Institutsgründen und Kongressen explizit zum Ziel gesetzt:

*„The fields that comprise the transdiscipline of Informing Science (1) provide their clientele with information (2) in a form, format, and schedule (3) that maximizes its effectiveness“*

Dabei untersucht diese “informing science” (1) *biological and psychological issues in how clients attend, perceive, and act on information provided (2) the decision making environment itself, including its sociology and politics (3) issues involving the media for communicating information (4) error, bias, misinformation, and disinformation in informing systems.*“

Kenntnisse über das Informations-, Such- und Entscheidungsverhalten sind für den Bau und Betrieb elektronisch-digitaler Plattformen und Märkte von existenzieller Bedeutung:

- **Information**—So steht die Analyse von „user experience“ (UX), usability und information needs im Rahmen der neuzeitlichen Disziplin „Information Architecture“ zur Optimierung von Informationsvisualisierungs – und Informationswahrnehmungsprozessen ganz oben auf der Interessensagenda. Dies geht heutzutage nicht mehr ohne verhaltens- und neurowissenschaftliche Erkenntnisse, die in diese Problemstellung der professionellen Gestaltung von „Content findability“ integriert werden muss, wie nicht zu letzt die Konferenzen zur Information Architecture-Entwicklung seit 2005 (zuletzt IA-Konferenz Köln 2010) nachhaltig belegen. Kenntnisse hierüber stellen ein absolut berufsrelevantes Alleinstellungsmerkmal dar, zumal die Content- und **Entscheidung**—Context-Gestaltung davon stark geprägt sein dürften. Wer hier verhaltens- und neurobiologische bzw. neuropsychologische Kenntnisse umzusetzen weiß, wird effektivere, nutzerfreundlichere Such- und Informations(steuern)prozesse modellieren können, und damit das „finding“ und die Personalisierung optimieren.
- Die mit der „Content findability“ verbundenen Teildisziplinen der „Suchmaschinenoptimierung“, des Suchmaschinenmarketing (Performance Marketing), accessibility oder media design werden – wie jetzt schon Versuche im Zusammenhang mit „behavioral targeting“ zeigen – sehr stark auf die Ergebnisse des Information Behavior und der Behavior Economics angewiesen sein. Hier sind dringend interdisziplinäre, über den Tellerrand gehende Betrachtungen des Nutzer- und dessen Informations-, Such- und Entscheidungsverhaltens einzubeziehen.
- Wird die linkbasierte (Google-)Suche bald vermehrt von der „sozialen“ Suche (à la facebook/microsoft) ergänzt oder gar abgelöst? Know-how über die Informations-, Entscheidungs- und Suchverhaltensmuster der Nutzer kann hier ein elementarer Wettbewerbsvorteil sein, vor allem dessen Steuerung.
- Das gilt auch für die originäre informationswissenschaftliche Teildisziplin der Inhaltserschließung und Wissensrepräsentation. Nur die nutzerorientierte Anpassung an relevante Suchbegriffe und Suchprozesse werden passende (Facetten-)Klassifikationen ermöglichen, gerade aus Sicht der zunehmenden Personalisierung von Such(unterstützungs)aktivitäten, z.B. im ganzen Bereich des website boosting. In diesem Zusammenhang sei nur auf die (Forschungs-)Intentionen in Richtung der „semantischen Suche“ oder der Vorstufe hierzu, den „Linked data“-Bemühungen, hingewiesen, die ohne solche Informationsverhaltenskenntnisse schnell am Bedarf vorbei Softwarelösungen basteln oder auf rein linguistisch-syntaktischen Lösungen verharren. Somit wird auch die Ontologiemodellierung davon betroffen sein.

- Die Informationsökonomie, besser die gesamten Wirtschaftswissenschaften gehen gerade einen quasi paradigmatischen Weg und versuchen verstärkt, neue Erklärungsansätze menschlichen Informations- und Entscheidungsverhaltens beim Wirtschaften unter Zuhilfenahme der Erkenntnisse der Behavioral Economics einzubeziehen. Während dies in den USA bereits seit Jahren vorangetrieben wird, reagiert man im deutschen Wissenschaftsbereich noch etwas zögerlich. Nichts desto trotz erhielt im letzten Jahr der an der Universität Zürich tätige Österreicher Ernst Fehr für seine grundlegenden verhaltensökonomischen Arbeiten die höchste Auszeichnung für Wirtschaftswissenschaftler in Deutschland und Reinhard Selten, einziger deutscher wirtschaftswissenschaftlicher Nobelpreisträger, leitet bis heute das „BonnEconLab“ der Uni Bonn, dem einzigen Laboratorium für experimentelle Wirtschaftsforschung, dass sich speziell auf die deutschen Forschung zur Behavioral Economics“ fokussiert.
- Die Fähigkeiten des Managements die Informationsinhalte, z.B. der IR-Arbeit bzw. Corporate Communications richtig zu interpretieren, unterliegen kognitiven Informationsverarbeitungsgrenzen, was lange von der konventionell, am Ideal des stets „rationalen“ Entscheiders (homo oeconomicus) ausgerichteten Managementwissenschaft verdrängt wurde. So finden sich in der traditionellen Controlling-Literatur noch Formulierungen wie: man muss „die Rechnungsweseninformationen möglichst genau auf den Informationsempfänger ab(...)stimmen, damit dieser die besten Entscheidungen trifft“ (Preuß, 1991, S.241). Zum vertiefenden Verständnis z.B. des Corporate Communications-Segment der „Investor Relations“ – also der professionellen online- und offline-Kommunikation mit den Kapitalgebern – sind heutzutage u.a. fundierte Kenntnisse der modernen „Behavioral Economics“ bzw. des „Behavioral Finance“ unabdingbar. Nahezu alle Unternehmensbereiche, so auch die Unternehmenskommunikation, unterliegen heute der Notwendigkeit, auf die modernen verhaltens- und kognitionswissenschaftlichen, informationsökonomischen, informationspsychologischen und neurobiologischen Erkenntnisse und Erklärungsansätze zurückzugreifen. In den letzten Jahren haben sich deshalb in der Management Science eine Vielzahl von neuen Teildisziplinen der „verhaltenswissenschaftlichen Ökonomie“ mit Erfolg etabliert: Behavioral Finance, Behavioral Accounting, Behavioral Management, Behavioral Controlling etc.

Folgende informationsökonomisch relevanten Fragen werden z.B. in der Unternehmenskommunikation, hier bspw. Im Bereich der Investor Relation gestellt:

- *Wie werden Informationen (der Unternehmenskommunikation) von den „Investoren“ überhaupt wahrgenommen (Informationswahrnehmung) oder nimmt der Mensch nur das wahr, was er wahrnehmen will bzw. werden neue Informationen nur in vorhandene (mentale) Konstrukte und Erfahrungsmuster „hineingepresst“ (=Konsistenzsuche)?*
- *Wie werden Investor-Relation-Informationen (bzw. der Unternehmenskommunikation) im viel zitierten Zeitalter des „information overload“ verarbeitet? Gibt es wissenschaftlich- und praxiserprobte Techniken der (kognitiven) Informationsverarbeitung und Entscheidungsfindung?*
- *Wie müssen Reports aufbereitet werden, um die damit verbundene Informationsabsicht zu erzielen?*
- *Welche Verhaltensanomalien treten bei (sich sonst rational gebenden) Entscheidern auf?*
- *Welche Manipulationskraft und Verhaltenswirkungen haben solche „gezielten“ Informationsaufbereitungen und Reportsgestaltungen der Unternehmenskommunikation auf die Entscheider?*
- *Werden schnellere und bessere Entscheidungen aufgrund von (aggregierten) strukturierten Daten(berichten) oder Rohdaten, die es noch aufzubereiten gilt, getroffen?*
- *Gibt es dabei Unterschiede zwischen analytisch und heuristisch ausgerichteten Entscheidern, auch hinsichtlich der Ergebnisqualität der Informationsauswertungen? Ist die IR-Arbeit auf solche benutzertypabhängigen Leser vorbereitet?*

- – Stimmt dann folgende These: „Sind also Abnehmer von IR-Informationen nicht fähig, „einzelne Teile der ihnen berichteten vorstrukturierten und aggregierten Informationen aus dem Gesamtbild herauszulösen und einzeln zu interpretieren, so können sie die Informationen nicht für Entscheidungen verwenden“...“Sind sie mit der Interpretation ihrer Berichte überfordert... können sie die Kontrolle über ihre Bereiche... nur unzureichend ausüben“?
- Treffen die IR-Informationen auf den eher analytisch (gradlinig, diszipliniert, systematisch, logisch, kontextunabhängig, modellorientiert, diskursiv, mathematisch-linear) denkenden Entscheider oder den eher heuristisch (intuitiv, lateral, sprunghaft, relational, holistisch, kontextgebunden) denkenden (muddling-through) Entscheider?
- Sind die Nutzer der Informationsangebote der IR bzw. Unternehmenskommunikation insgesamt überfordert?
- Passen die Abnehmer von Informationen ihre Informationsverarbeitungsprozesse und ihren Informationsbedarf bei geänderten Verfahrens- oder Methodenansätzen an oder bleiben sie im alten Trott „funktional“ gebunden (functional fixation) und registrieren nur ihre alten Informationsbedarfswerte?
- Je mehr IR-Informationen, desto besser die Entscheidung?
- Führt eine Informationsüberladung zu schlechteren Ergebnissen bzw. höheren Zeit- und damit (Opportunitäts)Kostenbelastungen?
- Spielt die Reihenfolge der Informationen eine Rolle?
- Welche Folgen hat eine erhöhte Informationsdiversität? Verschlechtern sich Entscheidungen, wenn die Entscheider mit wiederholt wiedergegebenen Informationen konfrontiert werden?
- Führt eine zu starke Verdichtung der Informationen zu Fehleinschätzungen?
- Veranlassen „euphorische“ Informationen zu zu optimistischen (Fehl-)Prognosen bei den IR-Zielgruppen?
- Welche Rollen spielen IR-Veröffentlichungen aus der Vergangenheit?
- Wird das Erfahrungswissen der IR-Verantwortlichen und der IR-Anspruchsgruppen permanent überschätzt bzw. werden nur bestätigende Informationen „gelesen“?
- Wie entscheidend für den IR-Erfolg ist die Berichtsart?
- Wozu werden die IR-Informationen primär genutzt: Entscheidungsfindung und/oder Prognostik und wie sollten die Informationsanforderungen hierfür gestaltet werden?: „So wird bestätigt, dass Manager der Zentrale „geframt“ sind, indem sie z.B. auf Informationen des Kapitalmarktes zu wenig oder keine Rücksicht nehmen. Sie formulieren deshalb ungeeignete Zielvorgaben. Weil sie sich nur auf interne Prognose stützen, laufen sie auch Gefahr, einmalige Ereignisse der Vergangenheit...überzubewerten. Es besteht auch die Gefahr, dass die Manager der Holding bei der Einschätzung der Eintrittswahrscheinlichkeiten von Marktentwicklungen die ihnen zugänglichen Informationen nur selektiv nutzen und Informationen über Grundwahrscheinlichkeiten von Ereignisse vernachlässigen“ (Burkhard Hirsch, Controlling und Entscheidungen, 2007, S.136). Oder an anderer Stelle: „So weisen empirische Studien nach, dass Akteure, wenn sie numerische Größen zu schätzen haben, die unsicher sind, nach einem Ausgangswert (Anker) suchen, von dem sie ihre Schätzung ableiten (S.136). „So zeigen experimentelle Untersuchungen, dass die spezifische Diskontrate eines Individuums stark von den Eigenschaften des zu bewertenden Kosten-Nutzenkalküls abhängt: Je größer der zu bewertende Cashflow ist, desto geringer ist die Diskontrate. Außerdem konnte nachgewiesen werden, dass Individuen für die Diskontierung von Einzahlungen wesentlich höhere Diskontraten verwenden, als sie dies für Auszahlungen tun.“ (S. 139)

**Angestrebte  
Lernergebnisse  
(Learning  
Outcome)**

Das grundlegend angestrebte Qualifikationsziel dieses Fachmodul ist die Vermittlung von speziellen quantitativen und heuristischen Verfahrenstechniken der neuzeitlichen Information Behavior und der Behavioral Economics als Teil des Business Information Engineering und deren kritische Reflexion aus Sicht der Informationswirtschaft, der Informationspsychologie, der Neurowissenschaften und der Betriebswirtschaft, insb. des Marketing und der Mikroökonomie sowie den Transfer zum Behavioral Finance.

Erlernen professioneller Informationsaufbereitungen, -visualisierungen und -repräsentationen unter Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher und kognitionswissenschaftlich-psychologischer Determinanten und Heuristiken der Informationswahrnehmung, Informationsverarbeitung und Informationsdistribution. Einführung in die experimentelle Ökonomie und den Problemkreis Behavioral Economics/Behavioral Finance.

Elementar für diesen zukunftssträchtigen wissenschaftlichen Untersuchungsbereich ist die Befähigung zur experimentellen Forschung. Hierfür sollen Interesse und erste Grundlagen geschaffen werden.

Eine Auswahl von inhaltlichen Fragestellungen lässt schon die Breite und Tiefe der Untersuchungsobjekte erahnen, die mit diesen verbundenen Teildisziplinen des Information Behavior und Behavior Economics einhergehen::

- Wie verhalten sich die Nutzer ?
- Wie entscheiden Nutzer ?
- Wie lässt sich Nutzerverhalten analysieren?
- Wie kann man Nutzerverhalten „steuern“ oder „bahnen“ ?
- Wie rational und irrational ist das Nutzerverhalten ?
- Welche finanziellen Folgen hat das Nutzerverhalten ? Wie stark hängt das Entscheidungsverhalten vom Informationsverhalten ab et vice versa?
- In welcher Reihenfolge werden Informationen wahrgenommen?
- Werden alle Informationen zur Entscheidung herangezogen?
- Welche kompensatorischen und nicht-kompensatorischen Entscheidungsstrategien haben die Nutzer?
- Wie selektiv sind die Informationssuchprozesse in Abhängigkeit vom Entscheidungsproblem?
- Welches Ausmaß nimmt die Informationssuche bei bestimmten Entscheidungssituationen?
- Ist die Informationssuche options- oder attributsweise geprägt bezüglich der Entscheidungsproblematik?
- Wie erfolgt die Informationsverdichtung (Informationsaggregation) in bestimmten Entscheidungslagen?
- Welche Schlussfolgerungen lassen sich daraus für die Gestaltung von Informations- und Suchsystemen (SIS) ziehen?
- Wie misst man neurobiologisch und –psychologisch die Nutzer-Zufriedenheit und die Akzeptanz von Informations- und Suchsystemen (SIS)?
- Lassen sich mit Brain-Computer-Interaction-Systemen administrative Arbeitsabläufe automatisieren, indem Systeme Gedanken des Nutzers erkennen und ohne Betätigung eines Eingabegeräts (Maus, Tastatur) mit der Informationssuche und –verarbeitung beginnen ?
- Lässt sich damit die Benutzerfreundlichkeit von Such-/Informationssystemen (SIS)-Systemen erhöhen ?
- Wie lässt sich die Effektivität/Effizienz von Arbeitsprozesse in Gruppen und der damit verbundenen Entscheidungsqualität durch Einsatz von Such- und Informationssysteme aus information behavior-Sicht optimieren ?

- Wie müssten die Funktionalitäten und/oder das Design von Informations- und Suchsystemen (SIS) konstruiert bzw. wissensrepräsentiert sein, damit diese (a) die Aktivierung der für die Kooperation verantwortlichen Gehirnareale bewirken oder (b) die negative Aktivierung von schädlichen Gruppenkonkurrenzen unterdrückt?
- Lassen sich SIS oder „elektronische Märkte“ (z.B. Online Shop) mit ihren Unsicherheiten informationspsychologisch verbessern?
- Welche Erkenntnisse zeigt die neurobiologische Vertrauens- und Fairnessforschung hierzu?
- Wie lässt sich aus gleicher wissenschaftlicher Sicht Misstrauen in Informations- und Suchsystemen (SIS) abbauen etc. ?

Behandelt werden sollen folgende Gesichtspunkte:

1. Information und Entscheidung: Grundbegriffe und Differenzierungen (Entscheidung bei Risiko/Unsicherheit/Sicherheit)
2. Traditionelle Ansätze der Informationsökonomie und der herkömmliche Entscheidungstheorie (Bernoulli-Denken, –Kriterium, Nutzenfunktion, Rationalität)
3. Erwartungswert und Erwartungsnutzenwert (St. Petersburg Münzspiel). Kritik der klassischen Nutzentheorie; Allais-Paradoxon
4. Psychologische und kognitionswissenschaftliche Grundlagen der Informationswahrnehmung, -verarbeitung und –vermittlung
5. Neurobiologische Basics der Informationswahrnehmung/-verarbeitung und Entscheidungsfindung
6. Heuristische Verfahren der Komplexitätsreduktion und Urteilsfindung: Simplification, Mental Accounting, Verfügbarkeitsheuristik, Informationsvernachlässigung, selektive Wahrnehmung, Contrast-Effect, Spreading-apart-Effect, Primat-Effekt, Priming-Effekt/Bahnungseffekte, Wahrscheinlichkeitsschätzung, Compatibility-Effect), Verankerungsheuristik (Anchoring und Adjustment), Repräsentativitätsheuristik (Conjunction fallacy, Gambler's fallacy, Conditional probability fallacy), Bedingte Wahrscheinlichkeiten (Likelihood-Verfahren, Bayes Theorem), Attributionstheorie (dispositionale, situative Attribution, Fundamentale Attributionsfehler);
7. Referenzpunktanalytik (Adaptionsniveau), Psychophysik, Bezugspunkte und abnehmende Sensitivität, Ambiguitätseffekt
8. Prospect Theory – ein verhaltenswissenschaftlich-deskriptiver Erklärungsansatz der Informationswahrnehmung und Entscheidung für die Praxis; Modell der Werte-Funktion (value function); Wahrscheinlichkeitsgewichtungen; Konkave und konvexe Kurvenverläufe und deren Interpretation; Loss aversion
9. Variationen der Prospect-Theory: Reflection-Effect und Risikoaversion; Framing-Effect; Dispositionseffekt; Sunk cost-Phänomen; Hedonic Framing (Mentales Verbuchen); Seggregation und Integration; Bezugspunktverschiebungen und deren Auswirkungen; Certainty-Effect; Common different-Effect; Immediately-Effect, Happy-Endings-Effect, Overconfidence
10. Bias-Phänomene: Home-Bias, Hindsight-Bias, Chunking, Confirmation Bias, Domestic Bias, Ingroup-Bias, Mindguard-Bias, Omission Bias, Status-quo-Bias

<p><b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b> Das grundlegend angestrebte Qualifikationsziel dieses Fachmodul ist die Vermittlung von speziellen quantitativen und heuristischen Verfahrenstechniken der neuzeitlichen Information Behavior und der Behavioral Economics als Teil des Business Information Engineering und deren kritische Reflexion aus Sicht der Informationswirtschaft, der Informationspsychologie, der Neurowissenschaften und der Betriebswirtschaft, insb. des Marketing und der Mikroökonomie sowie den Transfer zum Behavioral Finance. Erlernen professioneller Informationsaufbereitungen, -visualisierungen und -repräsentationen unter Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher und kognitionswissenschaftlich-psychologischer Determinanten und Heuristiken der Informationswahrnehmung, Informationsverarbeitung und Informationsdistribution. Einführung in die experimentelle Ökonomie und den Problembereich Behavioral Economics/Behavioral Finance.</p> <p><b>Niveaustufe / Level</b></p>	<p>Spezialisierung (specialized level course)</p>
--	---

<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	<del>Wirtschaftswissenschaftliche Grundlagenkenntnisse</del>
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	<u>Interesse an verhaltenswissenschaftlichen, informationspsychologischen und verhaltensökonomischen Fragestellungen und Qualifikationen für Aufgaben im Online-Marketing-, Wirtschafts- und Finanz-, Marktforschungs-, Bibliotheksmanagement- oder Wissenschaftsbereich mit Fokus auf experimentelle und empirische Nutzerverhaltens-, Informations- und Suchverhaltensanalytik</u>
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<p><del>Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.</del></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>1. Kahneman, Daniel; Slovic, Peter; Tversky, Amos: Judgement under uncertainty: Heuristics and biases; Cambridge University Press, Cambridge, MA 1982.</u></li> <li><u>2. Jungermann, Helmut; Pfister, Hans-Rüdiger; Fischer, Katrin: Die Psychologie der Entscheidung; Elsevier Spektrum Akademischer Verlag, 2.Aufl., Heidelberg 2005.</u></li> <li><u>3. Nitzsch, Rüdiger von: Entscheidungslehre; Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart 2002</u></li> <li><u>4. Thaler, R.; Sunstein, C.: Nudge. Wie man kluge Entscheidungen anstößt. New York 2010</u></li> <li><u>5. Dubben, Hans-Hermann; Beck-Bornholdt, Hans-Peter: Mit an Sicherheit grenzender Wahrscheinlichkeit. Logisches Denken und Zufall; Rowohlt Verlag, Hamburg 2005</u></li> <li><u>6. Roth, Gerhard: Persönlichkeit, Entscheidung und Verhalten. Stuttgart 2007</u></li> <li><u>7. Vorlesungsunterlagen</u></li> </ol>

## Modul 4105: Empirische Forschungs- und Prognosemethodik

<b>Modulbezeichnung</b>	Empirische Forschungs- und Prognosemethodik
<b>Belegnummer</b>	4105
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs, Seyhan Okur
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsleistung (PL): Klausur oder schriftliche Hausarbeit bzw. Präsentation: Benotet
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Eine der informationsökonomischen Aufgaben ist es, das richtige methodische, quantitative <del>und qualitative Werkzeug</del> <u>und qualitative Werkzeug</u> einzusetzen, um die Unsicherheit über zukünftige Entwicklungen <del>und Ereignisse informationswirtschaftlich</del> <u>und Ereignisse informationswirtschaftlich</u> besser abzuschätzen, die Risiken mit verbesserten Wahrscheinlichkeiten zu versehen und <del>damit dem Entscheider eine bessere Informationsbasis zu</del> <u>damit dem Entscheider eine bessere Informationsbasis zu</u> geben.</p> <p>Dazu müssen vor allem moderne quantitative und qualitative, mathematisch-statistische <del>und nicht-mathematische Prognoseverfahren</del> <u>zum Einsatz zum Einsatz</u> kommen, die in diesem Wahlpflichtfachangebot behandelt und geübt bzw. vertieft werden sollen, <del>mit anwendungsorientierten Fragestellungen aus den verschiedensten Wirtschaftsbereichen</del> <u>Wirtschaftsbereichen</u> und betrieblichen Funktionsbereichen konfrontiert und unter einer kritischen Prüfung unterzogen werden.</p> <p>Schwerpunkte: Methoden der deskriptiven Statistik; Einfache Prognoseverfahren; Grundlagen der Wahrscheinlichkeitsrechnung; Methodik der induktiven Statistik (Inferenzstatistik, Schätzverfahrensmethodik); Heuristische Verfahren der Komplexitätsreduktion und Urteilsfindung; Qualitative Prognostik; Webbasierte Prognostik</p>



<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	<p>AbsolventInnen des Masterstudiengangs sollen schnell, kostengünstig und zielführend für verschiedene Kunden, Nutzer und Entscheider <del>–Informationsdienstleistungen–</del> <u>auf Informationsdienstleistungen</u> auf hohem qualitativem und wissenschaftlichem Niveau vollbringen. Dazu sollen sie die in der „scientific und practise community“ bekannten und akzeptierten quantitativ-qualitativen, mathematisch-statistischen Verfahren kennen, anwenden und kritisch beleuchten können. Die Beherrschung entsprechender empirischer Forschungs- und Prognosemethoden, die Beurteilung deren Aussagekraft und Grenzen bei der Datenerhebung, -aufbereitung und -analyse sowie die Befähigung neuere (webbasierte) Erhebungs- und Vorhersagemethodiken einsetzen zu können, wird angestrebt. Es bedarf also dreier grundsätzlicher Qualifikationsziele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Befähigung zur Datenerhebung, -analyse und –interpretation bei Voll- und Teilerhebung mittels quantitativer-qualitativer, mathematisch-statistischer Verfahren</li> <li>• Anwendungsbefähigung per Übung mittels Anwenderstandardsoftware EXCEL.</li> <li>• Kritische Einschätzung der Möglichkeiten und Grenzen der Anwendung und Aussagekraft herkömmlicher und neuer Forschungs- und Prognosemethoden.</li> </ul>
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oestreich, M.; Romberg, O.: Keine Panik vor Statistik! Erfolg und Spaß im Horrorfach nichttechnischer Studiengänge. 3.Aufl., 2010</li> <li>• Monka, M.; Schöneck, Nadine M.; Voss, W.: Statistik am PC. München 2008</li> <li>• Bühner, M.; Ziegler, M.: Statistik für Psychologen und Sozialwissenschaftler. München 2009</li> <li>• Diekmann, Andreas: Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen; 4.Aufl., Stuttgart 2010</li> <li>• Bauer, Th.; Fertig, M.; Schmidt, C.: Empirische Wirtschaftsforschung. Eine Einführung. Berlin 2009</li> <li>• Fahrmeier, L.; Künstler, R.; Pigeot, I.; Tutz, G.: Statistik. Der Weg zur Datenanalyse. 7.Aufl., Berlin 2009</li> </ul>

## Modul 4106: Web 2.0 für Information Professionals

<b>Modulbezeichnung</b>	Web 2.0 für Information Professionals
<b>Belegnummer</b>	4106
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs, Lehrbeauftragte
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Referat und Hausarbeit
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Web 2.0- und Social Media-Plattformen in ausgewählten, für Informationsexperten relevanten Anwendungsfeldern
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	<p>Befähigung zum (informations-)wirtschaftlichen Umgang mit den Web 2.0 bzw. Social Media-Plattformen. Diese sollen im Rahmen dieses Projektmoduls an ausgewählten Anwendungsfeldern aus dem Social-Web-Anwendungsspektrum angestoßen und vertieft werden.</p> <p>Befähigung zur Planung und Anwendung, sowie kritische Beurteilung elektronischer Informationsmärkte sowie Schlagwort-basierte Prognosemethoden zur Vorbereitung und Bewertung betrieblicher Entscheidungen und zur (spieltheoretischen) computer-aided Marktsimulation (Market Engineering). Die Auseinandersetzung mit dem informationswirtschaftlichen Market Engineering ermöglicht die gezielte Qualifikation zur Analyse von individuellen (Informations- und Produkt-)Anforderungen von unterschiedlichen Marktteilnehmern sowie zur Gestaltung und Weiterentwicklung von adäquaten Markt- und Verhandlungsmechanismen (Konzepte, Plattformen, Geschäftsmodelle, Vertriebsstrategien). Auf dem Weg vom Informations- zum Entscheidungsarchitekten, hier mit dem Anwendungsschwerpunkt des Business Information Engineering: Web 2.0 und später Web 3.0.</p> <p>Inhaltlich-fachliche und softwaregestützte Befähigung zum Business Information Engineering, d.h. durch strukturiertes, systematisches und theoretisch fundiertes Vorgehen (Wirtschafts-) Informationsflüsse und -Informationsprodukte unter (informations-)technischen, informationswissenschaftlichen betriebs- und volkswirtschaftlichen und rechtlichen Aspekten analysieren, aufbereiten, gestalten, bewerten, on- und offline präsentieren und vor allem wirtschaftlich nutzen und managen können, z.B. bezüglich der Güte- und Produktanforderungen, Markttransaktionen, Allokation, Akzeptanz, Verbundeffekte, Rechtssicherheit, Hard- und Software, Netzstrukturen, Kommunikationskosten. In der Lage sein, Anforderungen von unterschiedlichen Marktteilnehmern zu analysieren sowie die Markt- und Verhandlungsmechanismen zu verstehen und weiter zu entwickeln (Konzepte, Plattformen, Geschäftsmodelle, Vertriebsstrategien, Personalisierungs- und Recommendersysteme).</p>
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	

<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 4107: Social Media Marketing

<b><u>Modul- bezeichnung</u></b>	<u>Social Media Marketing</u>
<b><u>Belegnummer</u></b>	<u>4107</u>
<b><u>Studiengang / Verwendbarkeit</u></b>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<b><u>Modulverantwort- liche(r)</u></b>	<u>Prof. Dr. Bernd Jörs</u>
<b><u>Dozent(in)</u></b>	<u>Veronika Rieglerova, Manager Social Media, Deutsche Telekom AG, Products&amp;Innovation, Digital Content Management; Prof. Dr. Jörs</u>
<b><u>Dauer</u></b>	<u>1 Semester</u>
<b><u>Credits</u></b>	<u>5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<b><u>Prüfungsart</u></b>	<u>Prüfungsleistung: Hausarbeit (Gruppenarbeit): Praxisrelevante und anwendungsorientierte Social Media Marketing-Analyse und Optimierungskonzeption: Anwendungsorientierte Social Media Marketing-Konzeption in Kooperation mit T-Labs (Deutsche Telekom AG und FU Berlin), <a href="http://www.laboratories.telekom.com">http://www.laboratories.telekom.com</a>);Forschungszentrum)</u>
<b><u>Sprache</u></b>	<u>Deutsch</u>

## Inhalt

Es geht zunächst um die Vermittlung von grundlegenden Zielgrößen des neuzeitlichen „social networking“ mittels Web 2.0- bzw. zukünftigen Web 3.0-Plattformen. Dabei soll zunächst eine inhaltliche Auseinandersetzung mit den unterschiedlichen Zielvorstellungen, Wahrnehmungen und Definitionen des social-web-Gedankens vorgenommen werden. Danach stellt sich die Frage, wie diese interaktiven Kommunikationsplattformen aus Unternehmenssicht intelligent, einfühlend, zielführend und vertriebsorientiert genutzt werden (können). Dies geschieht nicht nur aus Sicht von einschlägig in der Praxis tätigen Social Media ManagerInnen, sondern auch aus Sicht des onsite- und offsite multi-channel- bzw. Marketing-Mix-Ansatzes im unternehmerischen Kontext. Wie erfolgreich ist das eingeleitete social media marketing? Dazu sollen die speziellen Tracking-Messaktivitäten behandelt werden und die wichtigsten Key Performance Indicators betrachtet werden. Die Aspekte und Methodik der professionellen social media-Kampagnensteuerung sind weitere Inhaltsschwerpunkte. Zudem sind die mit dem social media marketing verbundenen ökonomischen Bewertungsfragen zu klären. Dazu zählen Aspekte und Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen des Web Controlling bzw. der Web-Analysis, wie sie bei Effizienz- bzw. Kosten-Erlös-Evaluationen im Online-Marketing gängig sind für die Erfolgsmessung bzw. Analyse von Optimierungspotenzialen. Hierbei sind auch Fragen der finanzwirtschaftlichen (cash-flow-)Bewertung von Web 2.0-Plattformen samt Unternehmensbewertung zu behandeln. Wie bei jeder marketingwissenschaftlichen Problemstellung schließt dies auch die Schätzung des „customer lifetime value“, also eine Art Deckungsbeitragsrechnung von social media advertising ein. Wissenschaftliche Messmethodenfragen aus Sicht der social network analysis und die einführende Auseinandersetzung mit Fragen der (statistischen) Datenerhebung und –auswertung im Rahmen der Wirtschaftlichkeits- und Nutzerverhaltensanalysen runden die Thematik ab.

### Gliederung:

- Introduction Social Media
  - What is social media? – definition(s)
  - What channels are parts of social web? – segmentation of social media channels
  - What is social media marketing? – general definition and as a part in overall company structure
  - Channel characteristics & details – segmentation, usage in Germany & in the world
  - Other general information and statistics
- Social Media Marketing
  - Role in the company
  - Onsite & Offsite social media activities
  - What does it mean? Definition
  - Responsibilities & roles of SMM
    - \* Traffic
    - \* Branding
    - \* Interaction, discussion, conversation
    - \* SEO
    - \* Sales channel
  - Social media activities goal setting & goal setting
  - Social media measurement & KPIs
- Social Media Tracking & KPIs
  - What is social media tracking?
  - Why is measurement important?
  - KPIs identification 53
  - Tools & usage

- Social media & events / campaigns
  - Definition of an event
  - Tactics, channels & tools – including description
  - Goal setting & planning
  - Implementation
- Social media and Management Accounting
  - Cost and value drivers of social media platforms
  - Cost-benefit-analysis
  - Revenue management
  - Scenario planning
  - Due diligence (value-management)
- Social media and web analysis/web controlling
- Social media and experimental research methods
  - Similarity measurement
  - Cluster- correspondence analysis
- Social media and network analysis
  - Interconnectedness
  - Centrality measures
  - Tactics, channels & tools – including description
    - \* Degree Centrality
    - \* Closeness Centrality
    - \* Betweenness Centrality
    - \* Influence measures
    - \* Eigenvector-like measures of centrality

Practical part is done in cooperation with T-Labs (Deutsche Telekom AG und FU Berlin), <http://www.laboratories.telekom.com>;Forschungszentrum) in Berlin and focuses on Marketing

T-Labs offer 3 projects for 3 groups

- 1. Group: T-labs page optimization: incl. website & social web presence (group preferably bigger)
- 2. Group: App Launch concept (ca. 4 students) – preferably for products, that are not launch yet, so the concepts could be implemented
- 3. Group: App Launch concept (ca. 4 students)

<b><u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u></b>	Die Studierenden können social media-Zielsetzungen, Rahmenbedingungen, Anforderungsprofile und organisatorisch-redaktionelle sowie kommunikationstechnische Erfordernisse formulieren und modellieren. Sie können social-media- Kommunikationsstrategien entwickeln, organisieren und operativ umsetzen sowie Erfolgs- und Effizienzmessungen bzw. Stärke-Schwäche-Analysen und Tracking-Analysen durchführen. Insbesondere die Befähigung zur Einsatzplanung von social-media-Instrumenten im internen und externen Unternehmenskontext sowie als Online-Marketing-Instrumentarium im Rahmen des Marketing mix (z.B. per Facebook Advertising, XING, Twitter etc.), des Branding- Management, des Kampagnenmanagement und der Eventplanung wird anwendungsorientiert vermittelt und trainiert. Studierende beherrschen zudem das quantitativ-analytische Rüstzeug der social network analysis, um gezielt Nutzer- und Promotorengewinnungsprozesse zu steuern, linkbuilding über seeding im Rahmen des viralen Online-Marketing zu unterstützen und social media –Geschäftsaktivitäten zu monetarisieren sowie die damit verbundenen finanzwirtschaftlichen Bewertungen und Wirtschaftlichkeits- und Nutzeranalysen vorzunehmen.
<b><u>Niveaustufe / Level</u></b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b><u>Lehrform / SWS</u></b>	Seminar (4 SWS)
<b><u>Arbeitsaufwand / Workload</u></b>	128 Stunden
<b><u>Units (Einheiten)</u></b>	
<b><u>Notwendige Voraussetzungen</u></b>	
<b><u>Empfohlene Voraussetzungen</u></b>	Interesse an Fragestellungen aus dem Web 2.0-Kontext, insb. die Vermarktungsmöglichkeiten mittels Social Media Marketing betreffend
<b><u>Häufigkeit des Angebots</u></b>	
<b><u>Anerkannte Module</u></b>	Siehe § 19 ABPO
<b><u>Medienformen</u></b>	

## Literatur

1. Grabs, Anne; Bannour, Karin-Patrick: Social Media Marketing: Strategie-Maßnahmen für Facebook, Twitter, XING und Co.; Galileo Computing; Bonn 2011
2. Hettler, Uwe: Social Media Marketing: Marketing mit Blogs, Sozialen Netzwerken und weiteren Anwendungen des Web 2.0; Oldenbourg, München 2010
3. Safko, Lon; Brake, David: The Social Media Bible: Tactics, Tools, and Strategies for Business Success; John Wiley & Sons; Hoboken 2009
4. Weinberg, Tamar; Lange, Corina: Social Media Marketing: Strategien für Twitter, Facebook & Co.; O'Reilly; Beijing, Cambridge et al. 2010
5. Zarella, Dan: The Social Media Marketing Book; O'Reilly; Beijing, Cambridge et al. 2009.

+ Vorlesungsunterlagen



## Modul 4201: Advanced Online Marketing

<b>Modul-bezeichnung</b>	Advanced Online Marketing
<b>Belegnummer</b>	4201
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs, Lehrbeauftragte
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsleistung (PL): Klausur oder schriftliche Hausarbeit bzw. Präsentation: Benotet
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Studierende werden mit ausgewählten, aktuellen und vertiefenden Themen aus dem Bereich des Online and Social Media Marketing bzw. Performance Marketing aus Fortgeschrittenensicht (advanced level) konfrontiert, die es im Rahmen der Projektarbeit und in Kooperation mit Unternehmen praxisnah aufzubereiten gilt. Behandelt werden die Online-Marketing-Segmente: Suchmaschinenoptimierung, Suchmaschinenmarketing, Web Analyse/Web Controlling, Social Media Marketing, Conversion &amp; Landing Page Optimierung, Affiliate Marketing.</p> <p>Dazu erfolgt eine eingehende Befassung mit methodischen und businessgelenkten Fragen des Online-Tracking, der Media-Planung, der Erfolgsmessung, des Agenturmanagements, des mobilen und viralen Marketing, der keywordbasierten Kampagnenplanung, des Linkbuilding, des Webblog-Building und der Informationsarchitektur.</p>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	<p>Studierende können eigenständige, der Anwendungsforschung angepasste Lösungen ausgewählter Problem- und Aufgabenstellungen des Online- bzw. Performance Marketing mithilfe methodisch-technisch ausgereifter Instrumente entwickeln, kritisch reflektieren sowie parametrisieren. Dabei lernen sie die genannten Teilbereiche des Online Marketing zu vernetzen und bei der (prototypische) Umsetzung zu berücksichtigen. Sie erlernen dies unter Wahrung eines professionellen Zeit- und Projektmanagements. Auch die Kompetenzen einer zeitnahen, zielgruppengerechten Präsentationsfähigkeit und eines entsprechenden Reporting-, Dokumentations- und Kommunikationsmanagements werden vermittelt. Studierende erlernen auf der Basis des Methodenspektrum des Online Marketing und des Market Engineering die technisch-wirtschaftliche Anforderungen von unterschiedlichen Marktteilnehmern und Online Marketing-Informationssystemen zu analysieren und zu bewerten; Wirtschaftlichkeits- und Effizienzanalysen des Einsatzes von on- und offline-Marketing-instrumenten und –maßnahmen zu planen und durchzuführen; Markt- und Verhandlungsmechanismen zu verstehen und weiterzuentwickeln (Konzepte, Plattformen, Geschäftsmodelle, Vertriebsstrategien) sowie das Instrumentarium des Online-Marketing- und Portalmanagements, der Web Analytics auf der Basis von (Massen-)Datenstrukturierungs-, Nutzerverhaltensanalyse- und informationsarchitektonischen Visualisierungskennntnisse sachgerecht einzusetzen.</p>
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Projekt (4 SWS), Projektgröße: 16 Studierende

<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	256 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Grundlagen des Online Marketing-Verständnisses und Methodenspektrums
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Grundlegende (Web-) Programmierungskennntnisse (HTLM, XHTML, PHP, SQL) wären gut.
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brown, Bruce: The Complete Guide to Affiliate Marketing on the Web: How to Use and Profit from Affiliate Marketing Programs; Atlantic Pub Co, Ocala 2009</li> <li>• Rizek, David: Affiliate Marketing Management: Best Practice versus Theorie; Pro Business, Berlin 2010</li> <li>• Lammenett, Erwin: Praxiswissen Online-Marketing: Affiliate- und E-Mail-Marketing, Keyword-Advertising, Online-Werbung, Suchmaschinen-Optimierung; 2.Aufl., Gabler, Wiesbaden 2009</li> <li>• Weiss, Sandra: Affiliate Marketing: Grundlagen, Konzepte und Entwicklungsmöglichkeiten; VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken, 2010Fischer, Mario: Website Boosting 2.0; 2.Aufl., mitp, Frechen 2008</li> </ul>

## Modul 4202: Selected Topics in Web Science

<b>Modul-bezeichnung</b>	Selected Topics in Web Science
<b>Belegnummer</b>	4202
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Bernd Jörs
<b>Dozent(in)</b>	<del>Prof. Dr. Bernd Jörs, Lehrbeauftragte</del> <a href="#">Kooperatives Hochschulprojekt mit "hr-online.de", romeis Information Engineering (Ben Romeis) und Deutsche Telekom AG, Products and Innovation (Jan Schuster)</a>
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsleistung (PL): <del>Klausur oder schriftliche Hausarbeit bzw. Präsentation: Benotet</del> <a href="#">Benotete Prüfungsstudienarbeit und mündliche Prüfung (Abschlusspräsentation)</a>
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p><a href="#">Praktische Anwendung und Pflege geeigneter On- und Offline-Medien für das Online Marketing Information Engineering.</a></p> <p><a href="#">Im Mittelpunkt stehen dabei:</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">1. Wirtschaftlichkeits- und Effizienzanalysen des Einsatzes von on- und offline-Marketinginstrumenten und -maßnahmen planen und durchführen</a></li> <li><a href="#">2. Professionelle, on- und offline-basierte Informations-Beschaffung, -Aufbereitung und Informations-Analyse:</a> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">• Online-Marketing / Marktforschung</a></li> <li><a href="#">• Portalmanagement</a></li> <li><a href="#">• Web Controlling / Analytics / Engineering (Web-Usability)</a></li> <li><a href="#">• Nutzerakzeptanzanalyse</a></li> <li><a href="#">• Suchmaschinenoptimierung (einschl. Key wording, Abstracts, Klassifikationen)</a></li> </ul> </li> </ol> <p><a href="#">auf der Grundlage einschlägiger Datenbankstrukturierungs-, Modellbildungs- und Visualisierungskennnisse.</a></p>

## Projekt: Methodik der Webanalyse

Die Studierenden können nutzerrelevante Internetdaten erheben und erfassen, messen, aufbereiten und analysieren sowie zur Optimierung der Web(site)-Nutzung kontextbezogen interpretieren und daraus Handlungsempfehlungen und Strategien für das Online-Marketing, insb. die Suchmaschinenoptimierung, Kampagnensteuerung, das Linkbuilding, die Usability, die Display-Ads- und Newsletter-Planung sowie das Affiliate-Management formulieren und umsetzen.

Auf der Grundlage der Vermittlung eines ganzheitlichen Online-Marketing-Verständnisses und der technischen Auswertungserfordernisse sowie der Kennzahlensystematik der Web Analytics (Web-Controlling) können Studierende die Installation, Konfiguration und Anwendung von praxisrelevanten Web-Traffic-Mess- bzw. Web-Analytics-Instrumenten (samt Tracking-Code-Deployment) vollziehen, den Erfolg von Suchmaschinenmarketing-Kampagnen mittels entsprechender Tracking-Tools messen und analysieren sowie Gegenmaßnahmen zur Website-Optimierung empfehlen. Sie erlernen ebenso das Nutzer- bzw. Besucherverhalten durch u.a. deduktiv-experimentelle Vorgehensweisen besser zu verstehen und darauf zu reagieren. Auch die Beherrschung des methodischen Rüstzeugs, um Web Analyse-Reports zu erstellen und zielgerecht einzusetzen, Key Performance Indicators zu definieren, auszulegen und auch für Web 2.0-Erfordernisse vorzubereiten, Auswertungsdaten zu segmentieren und zu filtern sowie Profile einzurichten, sollen als Kompetenzen vermittelt werden. Insbesondere die kritisch-relativierende, kontextuelle Analysefähigkeit beim Einsatz multipler Metriken, bei der Datensammlung und –speicherung sowie –auswertung und Präsentation soll praxisnah erlernt werden.

Für die Projektteilnahme ist die Unterzeichnung eines Geheimhaltungsvertrags notwendig!

### Projektschwerpunkte:

- Einführung Webanalyse
- Einführung User Flow Optimization
- KPI's Webanalyse
- Berichte
- Optimierung von Webseiten

Dieses Projekt gliedert sich in einen theoretischen und einen praktischen Teil. Im theoretischen Teil, der 4-5 Pflicht-Präsenztermine mit Gruppen-Zwischenpräsentationen und zusätzliche Sonderveranstaltungen beanspruchen wird, werden zunächst die methodischen Web Analytic-Grundlagen vorgestellt.

Webanalyse ist die Informationsgewinnung und -auswertung des Nutzerverhaltens auf Websites. Sie ist zentrales Element der Bewertung der Nutzerzufriedenheit und des Geschäftserfolgs eines Web-Projekts.

Aussagekräftige Analysen lassen Erfolge und Optimierungsmöglichkeiten einer Website erkennen und liefern wichtige Kennzahlen zu Onlinemarketingmaßnahmen.

Die Webanalyse wird mit einem Web-Controlling-Tool vorgenommen, das als Basisinformationen aufzeichnet, woher die Besucher einer Webseite kommen, welche einzelne Seiten aufgerufen werden und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden.

Zur Sammlung und Auswertung des Nutzungsverhaltens werden verschiedener Verfahren (Logdatei, Cookies, Pixel & Tags, ...) eingesetzt. Immer komplexere Kennzahlen lassen noch zahlreiche weitere Schlussfolgerungen über das Nutzerverhalten ziehen.

Grundlegend kann bei Web-Controlling zwischen Auswertungsverfahren zur permanenten Erfolgsmessung und Methoden zur Auffindung von Schwachpunkten auf der Website unterschieden<sup>60</sup> werden. Ziel der Webanalyse ist jedoch immer die Verbesserung der Webseite mit Daten des Nutzerverhaltens anzustoßen und zu untermauern.

Im praktischen Teil des Projekts:

Eigenständige Analyse realer Webanalyse-Daten von Verticals der Webseite

hr-online.de (Trafficquelle, User Flow, Performance-Zahlen) und Erstellung von Vorschlägen hinsichtlich der Verbesserung der Datenqualität und Herausstellen von Webseiten-Veränderungen.

Leistungsnachweis:

- Präsentation der Ergebnisse vor Verantwortlichen des Hessischen Rundfunks
- Projektdokumentation

Praktischer Teil:

- Jede Gruppe bekommt einen Zugang zum Webanalyse-System (AT Internet)
- Eigenständig sollen Merkmale des jeweiligen User Flows herausgestellt werden
- Darüber hinaus sollen fehlende Kennzahlen und Analysemöglichkeiten des Webanalyzesystems identifiziert und deren Potentiale benannt werden.
- Zentrale Themen (der Präsentation) sind Verbesserungsvorschläge für die analysierte Webseite.

Projektabfolge/Projektphasen

- Projektdauer:
- Wissenstransfer mit praktischen Aufgaben für die nächste Sitzung
- Projektarbeit in Gruppen mit Coaching durch Ben Romeis (romeisIE) und Jan Schuster (Deutsche Telekom AG)
- evtl. Gastvorträge (z.B. Hessischer Rundfunk)
- Abschlusspräsentation / -veranstaltung beim Hessischen Rundfunk, Bertramstraße 8, Frankfurt

Inhalte

- Ziele, Notwendigkeiten und Grenzen der Web-Analytics
- Technische Rahmenbedingungen und Voraussetzungen der Web Traffic-Erfassung und -Auswertung (Freie/open source-Software; proprietäre Web-Analytics-Software, Implementierung von Analytics-Tools/Konten bzw. Web-Analytics-Systemen und deren Funktionsweisen, Installation von Tracking-Codes (Bsp.: Google Analytics Tracking Code GATC), Spezifika des Kampagnen- und Ereignis-Tracking, Best-Practices-Konfiguration (Ziel-Conversions, Trichter), Profildsegmentierung, Filter)
- Web Analytics und Datenerhebung (Server- und clientseitige Datensammelmechanismen von Web-Analytics-Systemen, Funktionsweisen von Webanalyzesystemen, Page Tagging o. Log Files, Wiedererkennung o. Sessioncookies, Technische und rechtliche Datenspeicherungsmodalitäten, Datenauswertungsinterfaces (Dashboard, Alertingsysteme, Browser-Overlay)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Web Analytics-Metriken und Key-Performance-Indikatoren (Zielformulierung, Zielerreichung und Conversion, Conversion costs, Return on investment-Messung, Standard-Messgrößen (Hits, Seitenzugriffe, Besuche, Besucher etc.) und Benchmarking, Web-Traffic-Quellen (Direktzugriff, Verweisende URL/Websites, Suchmaschinen, Keywords, Kampagnen, Social Networks etc.), Visitor-Analysis (Neue/wiederkehrende Besucher, Loyalty, Frequency, Recency, Monetary Value, Geolokalisierung/Traceroute, Herkunftssprache, Geschlecht, Berufstätigkeit, Alter, Personas, Conversions), Visitor-Behavior (Interessierte Besucher, engagierte Besucher, Besuchsdauer, Depth, navigationsorientierte oder site search-Besucher, Link- und Teaser-Besucher, click-Pfadanalysen/Funnel-Analysis, Beweggründe, Seeking Behavior, Content-Analysis (Inhaltsinteressensschwerpunkte, Zugriffshäufigkeit, Inhaltsgruppierung/Content groups/PageTag, Ein- und Ausstiegsseiten/-rate, Bounces, Verweildauer, Absprungrate/Bounce Rate, Page Stickiness, Content-Funktionstypen: Fänger-, Informierer-, Service-, Überzeuger- oder Aktionsseiten, Ausfälle, Fehlermeldungen/Seitenverfügbarkeit/Ladezeiten/Antwortzeiten, Web 2.0-Metriken (RSS-Feeds-Auswertung, Weblogs: Kommentare/Post, Trackbacks/Post; Rich Internet Applications/RIA, AJAX-Content, Podcasts, Video, positive/negative social posts etc))</a></li> <li>• <a href="#">Web-Analytics-Reporting (Zielüberwachung (Ist-Soll-Analyse), Berichtsformen (Roll-up-Berichte), Reportlayout, Dashboard, Testberichte (Website Optimizer, Optimierungsempfehlungen, Sales-Funnel-Optimization, A/B und multivariate Tests)</a></li> <li>• <a href="#">Web-Analytics und Datenschutz</a></li> </ul>
<p><a href="#">Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</a></p>	<p>Das Modul befasst sich dem interdisziplinären Zusammenspiel der verschiedenen Teilgebiete der umfassenden Web Science, mit Konzentration auf die informationswissenschaftlichen, informatik-, designbezogenen sowie informationsökonomischen und <b>informationsverhaltenswissenschaftlichen informationsverhaltens-wissenschaftlichen</b> Fragestellungen.</p> <p>Dabei soll vor allem anhand ausgewählter, aktueller und Zukunfts-Themen, z.B. zum User Behavior, <a href="#">Web Analytics</a>, Enterprise Search, App-, API-, Social Mobility Network-Management oder Gaming mit Studierenden aus unterschiedlichen Interessensbereichen und Studienrichtungen eine forschungsbasierte Befassung mit diesen Fragestellungen erfolgen und – nach Sachverhalt - mit einer reflektierenden Nutzung digitaler/audiovisueller, webbasierter Medien begleitet.</p> <p>Studierende werden mit ausgewählten, aktuellen Themen aus den Bereichen des Web Business &amp; Economics, Market Engineering, Web/Data Engineering, Web Online and Social Media Marketing bzw. Performance Marketing konfrontiert, die es im Rahmen der Projektarbeit und in Kooperation mit Unternehmen der Anwendungsforschung <b>verpflichtet</b> aufzubereiten gilt.</p>

**Angestrebte  
Lernergebnisse  
(Learning  
Outcome)**

Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)

Ein ausgeprägtes extrospektives, fachübergreifendes, kollaboratives sowie explizit vernetztes Verständnis für die Analyse komplexer Web Science-Fragestellungen soll erreicht werden. Studierende sollen webgestalterische, informationsarchitektonische, medienrechtliche, webökonomische, informations- und sozialpsychologische Sichtweisen, Methoden und notwendige Schritte reflektieren und miteinander in Beziehung setzen, prototypisch konzipieren sowie zielführend umsetzen können. Sie sollen die übergeordneten fachlichen Zusammenhänge in der Web Science erkennen, antizipieren und kritisch bewerten bzw. parametrisieren können. Durch die notwendige Innovationsbereitschaft können Studierende das Potential des Webs für verschiedene Nutzungsbereiche und Anwendungsgebiete im kommerziellen und privaten Umfeld fundieren und abschätzen sowie mit Handlungsempfehlungen anreichern und Aspekte der Web Security integrieren. Dazu zählt auch die

<b>Lehrform / SWS</b>	Projekt (4 SWS), Projektgröße: <del>16</del> 20 Studierende
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	256 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	<u>Interesse am Online-Marketing und der Suchmaschinenoptimierung. Grundlegende (Web-) Programmierungskennnisse (HTLM, XHTML) wären gut. Teilnahme an vorangegangenen Projekten zur Suchmaschinenoptimierung, zum Suchmaschinenmarketing, Performance Marketing und Web 2.0 wären von Vorteil.</u>
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Hassler, Marco: Web Analytics: Metriken auswerten, Besucherverhalten verstehen, Webseite optimieren, 2. Auflage, Verlagsgruppe Hüthig-Jehle-Rehm, 2010</u></li> <li>2. <u>Kaushik, Avinash: Web Analytics 2.0: The Art of Online Accountability and Science of Customer Centricity, John Wiley &amp; Sons, 2009</u></li> <li>3. <u>Fischer, Mario: Website Boosting 2.0: Suchmaschinen-Optimierung, Usability, Online Marketing, 2. Auflage, mitp, 2008</u></li> <li>4. Golbeck, Jennifer: Trust on the World Wide Web: A Survey. Foundations and Trends in Web Science, Vol. 1, Issue 2, Maryland, 2008</li> <li>5. O'Hara, Kieron; Hall, Wendy: Web Science. In: Association of Learning Technologies, Newsletter 12, 2008.</li> <li>6. Wright, Alex; Web Science meets network science. In: Communications of the ACM, Vol. 54, Issue 5, May 2011</li> <li>7. Hender, James; Shadbolt, Nigel; Hall, Wendy; Berners-Lee, Tim; Weitzner, Daniel: Web Science: an interdisciplinary approach to understanding the web. In: Communications of the ACM, Vol. 51, Issue 7, Juli 2008</li> <li>8. <u>Fachzeitschrift "Website Boosting" &amp; <a href="http://www.suchradar.de">www.suchradar.de</a></u></li> </ol> <p><u>Zusätzliche projektbegleitende Unterlagen und Reader</u></p>



## Modul 4203: Entwickeln und Realisieren einer Geschäftsidee im Internet

<b><u>Modul- bezeichnung</u></b>	<u>Entwickeln und Realisieren einer Geschäftsidee im Internet</u> <u>(Development and Realization of a business-plan in the Internet)</u>
<b><u>Belegnummer</u></b>	<u>4203</u>
<b><u>Studiengang / Verwendbarkeit</u></b>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<b><u>Modulverantwort- liche(r)</u></b>	<u>Prof. Dr. Martin Michelson</u>
<b><u>Dozent(in)</u></b>	<u>Prof. Dr. Martin Michelson, Seyhan Okur</u>
<b><u>Dauer</u></b>	<u>1 Semester</u>
<b><u>Credits</u></b>	<u>10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<b><u>Prüfungsart</u></b>	<u>Erfolgreiches Ausführen und Dokumentieren aller Schritte der Geschäftsentwicklung. Vorstellen und Teilen der eigenen Erfahrungen mit den anderen Teilnehmern. Die Prüfungleistung und ihre Bewertung setzt sich aus den Einzelbeiträgen zusammen.</u>
<b><u>Sprache</u></b>	<u>Deutsch</u>

## Inhalt

Geschäftsideen für das Internet gibt es reichlich, oft scheitert die Realisierung an ungenügender

Planung, Marktrecherche und illusionärer Aufwandeinschätzung. Das Projekt soll vornehmlich

die ganzen Vorbereitungsschritte begleiten, so dass am Ende jeder Teilnehmer eine eigene

Geschäftsidee umsetzen kann oder auch davon Abstand nehmen kann. Die Geschäftsidee zielt

vornehmlich auf das Internet als Vertriebsplattform für Produkte, Dienstleistungen oder

Beratungen, es kann aber auch nur als Marketingmedium (Webseiten, Soziale Netzwerke) für

internetunabhängige Dienstleistungs- oder Produktangebote fungieren.

## 1. Ideenentwicklung und -prüfung

- Welche Art von Geschäftsidee: Nur Online; Online und offline; Vertrieb Dienstleistung;
- Vertrieb Produkt
- Was soll angeboten werden?
- Was bringt mir das Geschäft?
- Wer ist der potentielle Kunde?
- Wie sind die Realisierungschancen und wie hoch die Erfolgchancen (kurzfristig / mittelfristig / langfristig)?

## 2. Marktanalyse

Analyse des Marktes, der Zielgruppen und der Marktteilnehmer/Wettbewerber. Einsatz informationswissenschaftlicher Kenntnisse und Verfahren, insbesondere die der Wirtschaftsinformation (Recherche, Aufbereitung und Analyse von einschlägigen Daten)

Fragestellungen:

- Existiert eine Marktlücke bzw. eine Marktnische?
- Welche Wettbewerber existieren, was machen diese (richtig bzw. falsch)?
- Was zeichnet mein Produkt / meine Dienstleistung aus?
- Ist ein möglicher Erfolg eher kurzfristiger oder dauerhafter Natur?

## 3. Ressourcenanalyse und -planung

- Analyse und Planung der Ressourcen und Kapazitäten. Voraussichtliche Ausgaben und Vorinvestitionen. Berechnung der Rentabilität (Kosten-Nutzen-Analyse) und des Barwertes des Geschäftes.
- Welche Kapazitäten und Investitionen (Arbeitseinheit, Kapital, Arbeitsmittel, werden für die Realisierung benötigt?
- Lässt sich ein ROI berechnen?
- Einsatz betriebswirtschaftlicher Kenntnisse und Verfahren, insbesondere die der Unternehmensplanung und des Rechnungswesens.

## 4. Geschäftsplan und SWOT-Analyse

- Erstellung eines Geschäftsplans mit Berücksichtigung der Faktoren Zeit und Ressourcen.
- Erstellen einer SWOT-Analyse
- Ermitteln von Förderprogrammen und -möglichkeiten

## 5. Umsetzung Geschäftsidee

- Erste Schritte der Umsetzung der Geschäftsidee. Fortlaufende Überarbeitungen und Korrekturen

## 6. Marketing und Erfolgskontrolle

- Suchmaschinenmarketing und die Suchmaschinenoptimierung. Marketing über Soziale Netzwerke.
- Erste Analyse der Geschäftsentwicklung mit entsprechenden Korrekturen

Organisatorisches:

Die Projektleiter koordinieren das Gesamtprojekt und sorgen für ein effektives Vorankommen. Das Projekt wird in mehrere Einzelgruppen (1 – 3 Mitglieder) aufgeteilt. Jede dieser Gruppen bearbeitet eine Geschäftsidee nach den inhaltlichen und strukturellen Vorgaben. Wöchentlich findet ein Treffen der Projektleiter mit jeder Gruppe statt. Zu festzulegenden Terminen berichtet jede Gruppe den Stand der Arbeit vor der Gesamtgruppe

<b><u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u></b>	<u>Befähigung, eine konkrete Geschäftsidee auf ihre Umsetzbarkeit zu überprüfen sowie sie im Anfangsstadium umzusetzen. Erstellen eines Geschäftsplanes</u>
<b><u>Niveaustufe / Level</u></b>	<u>Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)</u>
<b><u>Lehrform / SWS</u></b>	<u>Vortrag, Übungen, Projektarbeit (4 SWS). Wöchentliche Treffs mit Einzelgruppen, einzelne Treffs in der Gesamtgruppe.</u>
<b><u>Arbeitsaufwand / Workload</u></b>	<u>256 Stunden</u>
<b><u>Units (Einheiten)</u></b>	
<b><u>Notwendige Voraussetzungen</u></b>	<u>Jeder Teilnehmer bringt eine Geschäftsidee ein und sollte diese schon auf Realisierungs- bzw. Erfolgchancen untersucht haben. Wichtig und notwendig ist eine persönliche Identifizierung mit dem Thema.</u>  <u>Die Geschäftsidee wird zu Beginn der Veranstaltung mit einer Präsentation vorgestellt und darauf in der Gesamtgruppe diskutiert. Darüber hinaus versorgt der Vorstellende die anderen Projektmitglieder mit einem kurzen Begleitpapier zur Präsentation.</u>
<b><u>Empfohlene Voraussetzungen</u></b>	
<b><u>Häufigkeit des Angebots</u></b>	
<b><u>Anerkannte Module</u></b>	<u>Siehe § 19 ABPO</u>
<b><u>Medienformen</u></b>	
<b><u>Literatur</u></b>	<u>Wird im Projekt besprochen</u>

## Modul 4204: Social Media Monitoring

<u>Modul- bezeichnung</u>	<u>Social Media Monitoring</u> <u>(Social Media Monitoring)</u>
<u>Belegnummer</u>	<u>4204</u>
<u>Studiengang / Verwendbarkeit</u>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<u>Modulverantwort- liche(r)</u>	<u>Prof. Dr. Bernd Jörs</u>
<u>Dozent(in)</u>	<u>Prof. Dr. Bernd Jörs, Veronika Rieglerova</u>
<u>Dauer</u>	<u>1 Semester</u>
<u>Credits</u>	<u>10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<u>Prüfungsart</u>	<u>folgt</u>
<u>Sprache</u>	<u>Deutsch</u>
<u>Inhalt</u>	<u>folgt</u>
<u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u>	<u>folgt</u>
<u>Niveaustufe / Level</u>	<u>Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)</u>
<u>Lehrform / SWS</u>	<u>Projekt (4 SWS)</u>
<u>Arbeitsaufwand / Workload</u>	<u>256 Stunden</u>
<u>Units (Einheiten)</u>	
<u>Notwendige Voraussetzungen</u>	

<u>Empfohlene Voraussetzungen</u>	
<u>Häufigkeit des Angebots</u>	
<u>Anerkannte Module</u>	<u>Siehe § 19 ABPO</u>
<u>Medienformen</u>	
<u>Literatur</u>	

Modul 4205: SEO-Relaunch der hr-online.de

<u>Modul- bezeichnung</u>	<u>SEO-Relaunch der hr-online.de</u>
<u>Belegnummer</u>	<u>4205</u>
<u>Studiengang / Verwendbarkeit</u>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<u>Modulverantwort- liche(r)</u>	<u>Prof. Dr. Bernd Jörs</u>
<u>Dozent(in)</u>	<u>Sarah Palazzo (hr-online), Anita Böhm (TRG - The Reach Group), Prof. Dr. Jörs</u>
<u>Dauer</u>	<u>1 Semester</u>
<u>Credits</u>	<u>10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<u>Prüfungsart</u>	<u>Benotete Prüfungsstudienarbeit und mündliche Prüfung (Abschlusspräsentation)</u>
<u>Sprache</u>	<u>Deutsch</u>

## Inhalt

Inhalte werden in einzelne Themenpakete unterteilt und schrittweise in den Präsenzterminen vermittelt. Basierend auf diesen aufeinander aufbauenden Informationseinheiten werden Aufgabenpakete vergeben, die in Gruppenarbeiten zum jeweils nächsten Präsenztermin zu bearbeiten sind.

### Grundlagen & Tools

- Wiederholung von Grundlagen der Suchmaschinenoptimierung
  - Suchmotivation & Zielgruppen
  - Universal Search
  - Snippet Design & Optimierung
  - Responsive Webdesign
  - Informationsarchitektur
  - Microformate & Microdata

### Konzeption eines Relaunchs

- Analysen
  - Keywordanalyse
  - Nachfrageanalyse
  - Mitbewerberanalyse



- Technisches SEO
  - Performance
  - Quellcode
  - Domainmanagement
  - URL-Struktur
  - Indexierungsmanagement
    - \* Sitemaps
    - \* Robots.txt
    - \* Noindex
  - CMS
- Redaktionelles SEO
- Strategisches SEO
  - Themenplanung
    - \* Event SEO
    - \* Seasonal SEO
- Informationsarchitektur
  - Navigationskonzept
  - Place of Information
  - Information Scent
  - Duplicate Content
    - \* 301-Weiterleitungen
    - \* Canonical-Tag
    - \* Noindex
  - Interne Verlinkung
- User Experience
  - Usability
  - Accessibility
  - Joy of Use
  - Methoden
    - \* Usertests
    - \* Cardsorting
    - \* etc.
- Social Media
  - Likeability & Shareability
- Layout und Design
  - Mockups & Wireframes
  - Template-Entwürfe

Ähnlich wie andere Projekte aus diesem Bereich ist eine Gliederung in zwei Bereiche vorgesehen:

### Theorie

- Auffrischung / Vertiefung der Inhalte aus dem Projekt SEO & SEM
- Besondere Gegebenheiten im Rahmen der Öffentlich-Rechtlichen am Beispiel von hr-online
- Relaunch-SEO
- Speaker zu ausgewählten Themen

	<p><b>Praxis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Projektarbeit in Gruppen von 4 bis 5 Personen</u></li> <li>• <u>Analyse des IST-Zustands von hr-online</u></li> <li>• <u>Konzeption eines Relaunchs für das Portal unter Berücksichtigung der besonderen Gegebenheiten sowie SEO-relevanter Aspekte</u></li> <li>• <u>Gemeinschaftliche Erarbeitung einer Checkliste, mit Hilfe aller relevanten Punkte eines Relaunchs</u></li> <li>• <u>Erstellung einer optimierten Informationsarchitektur und Strukturierung des Online-Angebots bzw. dessen Inhalte</u></li> <li>• <u>Erstellung eines Designkonzepts in Form von Templates und Wireframes für einzelne Seitentypen</u></li> </ul>
<p><b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b></p>	<p><u>Im Zentrum steht die umfassende Planung eines Projekts zum Webseiten-Relaunch am Beispiel eines Online-Portals unter der besonderen Betrachtung informationswissenschaftlicher, nutzerorientierter und suchmaschinenoptimierender Aspekte. Ziel des Projekts ist die eigenständige Erarbeitung eines umfassenden Leitfadens und die selbstständige Erschließung der Inhalte in kleinen Teams anhand thematisch klar abgegrenzter Aufgabenstellungen.</u></p> <p><u>Die Studierenden bedienen sich verschiedener Verfahrenstechniken der Webanalyse, um Kennzahlen systematisch auszuwerten. Basierend auf diesen Ergebnissen sollen Rückschlüsse in Bezug auf das neu zu strukturierende Informationsangebot getroffen werden. Als Endprodukt sollen Design- und Inhaltskonzepte in Form von Templates und Wireframes für Seitentypen entworfen werden.</u></p> <p><u>Dieses Projekt bietet erste Kontakte in die Online Marketing Szene mit Aussichten auf die Durchführung von Abschlussarbeiten, Praktika und Traineeships.</u></p>
<p><b>Niveaustufe / Level</b></p>	<p><u>Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)</u></p>
<p><b>Lehrform / SWS</b></p>	<p><u>Projekt (4 SWS)</u></p>
<p><b>Arbeitsaufwand / Workload</b></p>	<p><u>256 Stunden</u></p>
<p><b>Units (Einheiten)</b></p>	
<p><b>Notwendige Voraussetzungen</b></p>	<p><u>Gut wären Basiskenntnisse und erste praktische (Blog)Erfahrungen</u></p>
<p><b>Empfohlene Voraussetzungen</b></p>	<p><u>Teilnahme an vorangegangenen Projekten zum Suchmaschinenmarketing, Performance Marketing und Online Marketing</u></p>
<p><b>Häufigkeit des Angebots</b></p>	

<u>Anerkannte Module</u>	<u>Siehe § 19 ABPO</u>
<u>Medienformen</u>	
<u>Literatur</u>	<u>Die einschlägige Fachliteratur sollte bereits bekannt sein.</u>

## Themenbereich: Bibliothekswissenschaft

### Modul 5101: Bibliotheksorganisation und -führung

<b>Modul- bezeichnung</b>	Bibliotheksorganisation und -führung
<b>Belegnummer</b>	5101
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwort- liche(r)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier, Lehrbeauftragte
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsvorleistung: Referat, Prüfungsleistung: Hausarbeit. In die Modulnote geht die PVL mit 1/3, die PL mit 2/3 Gewicht ein.
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Das Modul behandelt thematisch die Ablauforganisation in Bibliotheken, vermittelt die Methoden der Mitarbeiterführung und macht an zahlreichen aktuellen Beispielen und Fallstudien die Veränderungsprozesse in den unterschiedlichen Dienstleistungsbereichen heutiger Bibliotheken deutlich.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Der erfolgreiche Abschluss des Moduls befähigt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu Leitungsfunktionen in Informationseinrichtungen, insbesondere im Hinblick auf die spezifischen Erfordernisse in Bibliotheken. Das Arbeitsfeld „Bibliothek“ wird sehr weit gefasst und umfasst sämtliche Typen. Umfassende Kenntnis über Personalführung, Arbeitsrecht und neue Organisationsmodelle werden vermittelt. Diese Befähigung schafft die Kompetenzen, Mitarbeiter zielorientiert zu führen und die Methoden des institutionellen wie individuellen Wissensmanagements stetig zu optimieren.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Vorlesung und Seminar, 4SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	

<b>Literatur</b>	Leistungsstruktur im Projektmanagement / Annette Specht; Ulrike Steierwald; Jürgen Weber, In: Bibliotheken – Portale zum globalen Wissen – Frankfurt am Main: Klostermann, 2001, S. 449 – 457
------------------	---

## Modul 5102: Bibliothekarische Informationskompetenz

<b>Modul-bezeichnung</b>	Bibliothekarische Informationskompetenz
<b>Belegnummer</b>	5102
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsvorleistung: Praktische Übung, Prüfungsleistung: Hausarbeit. In die Modulnote geht die PVL mit 1/3, die PL mit 2/3 Gewicht ein
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Das Modul behandelt thematisch die begrifflichen Grundlagen des bibliothekarischen Information Broking. Dabei werden sowohl ausgewählte fachbibliothekarische Dienstleistungen als auch der Begriff der Informationskompetenz sowie die Entwicklung kundenspezifischer Informationsdienstleistungen ausführlich betrachtet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundbegriffe des bibliothekarischen Information Broking</li> <li>• Fachbibliothekarische Dienstleistungen: Grundlagen bibliothekarischer Fachinformation am Beispiel der Bibliothekswissenschaft</li> <li>• Informationsdienstleistungen Virtueller und Digitaler Bibliotheken – aktuelle Beispiele und Tendenzen</li> <li>• Strategien zur Erarbeitung ausgewählter Fachinformationen – Entwicklung kundenspezifischer Informationsdienstleistungen</li> <li>• Informationskompetenz als bibliothekarische Schlüsselqualifikation</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Der erfolgreiche Abschluss des Moduls befähigt die Teilnehmer für die Leitungsfunktionen in Informationseinrichtungen, insbesondere in Bibliotheken. Dieses Arbeitsfeld „Bibliothek“ umfasst sowohl den öffentlichen Sektor (Öffentliche Bibliotheken, Wissenschaftliche Bibliotheken) als auch privatwirtschaftlichen Unternehmen (Firmenbibliotheken). Das Modul zielt auf grundlegende Kenntnisse des bibliothekarischen Informationsmarktes und die Rolle von Informationskompetenz als künftige bibliothekarische Schlüsselqualifikation ab.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar mit Übungen, 4SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	

<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homepage des Dozenten: <a href="http://www.berthold-meier.de.tf">www.berthold-meier.de.tf</a></li> <li>• Lux, C. / Sühl-Strohmeier, W.: Teaching Library in Deutschland, Vermittlung von Informations- und Medienkompetenz, Wiesbaden 2004</li> </ul>

## Modul 5103: Hybride Bibliotheken

<b>Modul-bezeichnung</b>	Hybride Bibliotheken
<b>Belegnummer</b>	5103
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Referat und Hausarbeit
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Einführung in die wesentlichen Aspekte Hybrider Bibliotheken: Terminologische Grundbegriffe, Elektronisches Publizieren in Bibliotheken, Digitalisierung und Langzeitarchivierung von Medienbeständen, virtuelle Informationsdienstleistungen im Sinne des Web 2.0, ausgewählte Bau- und Ausstattungsfragen
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden kennen die verschiedenen Arbeitsgebiete im Umfeld hybrider Bibliotheken und sind in der Lage entsprechend kundengerechte Bibliotheks(teil-)konzepte zu entwickeln.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Grundlegendes Niveau (basic level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar / 4 SWS (max. 20 Personen)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Siehe <a href="http://www.berthold-meier.de.tf">www.berthold-meier.de.tf</a>



Modul 5104: **Informatrie**Informatrie\*

<b>Modul- bezeichnung</b>	<b>Informatrie</b> <u>Informatrie*</u>
<b>Belegnummer</b>	5104
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwort- liche(r)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Hausarbeit und Präsentation
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Mit dem Ziel der EU in den einzelnen Staaten mehr als 3% des Bruttosozialproduktes für Forschung und Entwicklung auszugeben, wird auch im Wissenschaftsmarkt immer häufiger nach der Effektivität der eingesetzten Mittel gefragt. Um diesen 60 Milliarden Markt in Deutschland im Hinblick auf seine Leistungsfähigkeit zu bewerten, sollen im Kurs Verfahren aus der Informatrie kennen gelernt werden und eingesetzt werden. Dazu sollen in der Lehrveranstaltung verschiedene Aspekte der wissenschaftlichen Kommunikation in den Sozialwissenschaften analysiert werden, d.h.es werden Produkte und Produzenten von Forschung und ihre Wirkungen näher untersucht. Begleitend sollen eigenständige Analysen, fokussiert auf den Teilmarkt Bildungsforschung, von beispielhaften Fragestellungen (die Bedeutung von Verlagen, ein Vergleich von Zitations- und Expertenrankings, die Evaluation eines Instituts) durchgeführt werden.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden werden einfache Verfahren der Wissenschaftsevaluation erlernen. Sie werden exemplarisch in die Lage versetzt mit den erlernten Verfahren umgehen zu können und kritisch die Vor- und Nachteile der Verfahren im Kurs anhand praktischer Beispiele kennenlernen.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Spezialisierung (specialized level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Bachelor Kurs Informationsrecherche
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Bachelor Kurse zu Informatrie
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus zweijährig
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO

<b>Medienformen</b>	Präsenzveranstaltung. Es werden zusätzliche Online Beratungstermine angeboten.
<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glänzel, W. (2003), Bibliometrics as a research field: A course on theory and application of bibliometric indicators. <a href="http://www.norslis.net/2004/Bib_Module_KUL.pdf">http://www.norslis.net/2004/Bib_Module_KUL.pdf</a></li> <li>• Neuhaus, C. &amp; Daniel, H. (2008), 'Data sources for performing citation analysis: an overview', Journal of Documentation 64(2), 193-210</li> <li>• Harzing, A. K. &amp; van der Wal, R. (2008), 'Google Scholar as a new source for citation analysis', Ethics in Science and Environmental Politics 8(1), 61-73</li> </ul>

## Modul 5106: Forschungsdatenmanagement\*

<b><u>Modul- bezeichnung</u></b>	<u>Forschungsdatenmanagement*</u> <u>(research data management)</u>
<b><u>Belegnummer</u></b>	<u>5106</u>
<b><u>Studiengang / Verwendbarkeit</u></b>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<b><u>Modulverantwort- liche(r)</u></b>	<u>Prof. Dr. Elke Lang</u>
<b><u>Dozent(in)</u></b>	<u>Prof. Dr. Elke Lang</u>
<b><u>Dauer</u></b>	<u>1 Semester</u>
<b><u>Credits</u></b>	<u>5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<b><u>Prüfungsart</u></b>	<u>Ausarbeitung zu einer Fragestellung aus dem Themengebiet</u>
<b><u>Sprache</u></b>	<u>Deutsch</u>

<b><u>Inhalt</u></b>	<p>Die Lehrveranstaltung beschäftigt sich mit folgenden Aspekten des Forschungsdatenmanagements:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wer hat welches Interesse am FDM – und warum?</li> <li>- Wer hat Bedarf am FDM?</li> <li>- Was sind überhaupt Forschungsdaten, z.B. in Abgrenzung zu Faktendaten, Fachinformation?</li> <li>- Wie ist FDM in den Kontext verwandter Methoden wie Datenfusion, Data Reuse, Metadatenanreicherung einzuordnen?</li> <li>- Ist FDM methodisch „mehr“ als Langzeitarchivierung?</li> <li>- Hat FDM etwas mit den schon länger gebräuchlichen gebietsspezifischen Methoden zu tun, z.B. Clinical Data Management?</li> <li>- Welche aktuellen Projekte und Anwendungen gibt es?</li> <li>- Welche offiziellen Empfehlungen gibt es?</li> <li>- Welchen Konsolidierungszustand hat das Gebiet bis jetzt erreicht?</li> </ul>
<b><u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u></b>	<p>Die Teilnehmenden kennen den Bedarf an kuratorischem Umgang mit Forschungsdaten. Sie haben einen Überblick über die grundlegenden Eigenschaften von Forschungsdaten aus verschiedenen Forschungsgebieten. Sie kennen die Eigenschaften und Interessenlagen von Institutionen und Akteuren, die für das Forschungsdatenmanagement zuständig sein können. Sie sind darauf vorbereitet, als Mitglieder und Sachwalter von Organisationen die sachgemäße Verwaltung von Forschungsdaten zu planen und durchzuführen sowie die Daten für verschiedene Zwecke unter Einhaltung der notwendigen Randbedingungen verfügbar zu machen.</p>
<b><u>Niveaustufe / Level</u></b>	<p>Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)</p>
<b><u>Lehrform / SWS</u></b>	<p>Seminar (4 SWS)</p>
<b><u>Arbeitsaufwand / Workload</u></b>	<p>128 Stunden</p>
<b><u>Units (Einheiten)</u></b>	
<b><u>Notwendige Voraussetzungen</u></b>	
<b><u>Empfohlene Voraussetzungen</u></b>	
<b><u>Häufigkeit des Angebots</u></b>	

<b><u>Anerkannte Module</u></b>	Siehe § 19 ABPO
<b><u>Medienformen</u></b>	
<b><u>Literatur</u></b>	<p><u>Zum Einstieg:</u></p> <p><u>Büttner, Hobohm, Müller (Hrsg.): Handbuch Forschungsdatenmanagement. Bock + Herchen 2011</u></p> <p><u>Nuroth, Strathmann, Oßwald, Scheffel, Klump, Ludwig (Hrsg.): Langzeitarchivierung von Forschungsdaten - Eine Bestandsaufnahme. vwh 2012</u></p> <p><u>(beides in der Bibliothek vorhanden und online frei zugänglich)</u></p>

## Modul 5201: Wissenschaftliche Suchmaschinen

<b>Modulbezeichnung</b>	Wissenschaftliche Suchmaschinen
<b>Belegnummer</b>	5201
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Benotete Prüfungsstudienarbeit
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<p>Wissenschaftliche Suchmaschinen - wie google book search, google scholar, Scirus oder MS Academic Search - erobern seit einiger Zeit auch den Markt für akademische Recherchewerkzeuge. Im Projekt soll ein ausführlicher Blick auf die Funktionsweise dieser Maschinen geworfen und zugleich untersucht werden, ob diese Dienste tatsächlich eine Konkurrenz für etablierte Fachinformationsangebote (OPACs, Online-Datenbanken, Virtuelle Fachbibliotheken, Open Access Server etc.) darstellen. Dabei sollen die Angebote auch kritisch im Hinblick auf ihre Recherchemöglichkeiten und ihre Usability evaluiert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wissenschaftliche Suchmaschinen im Überblick: google book search, google scholar, Scirus und MS Academic Search</li> <li>• Einschlägige Preprint- und Open Access-Server</li> <li>• Etablierte Fachinformationsangebote: OPACs, Online-Datenbanken, Virtuelle Fachbibliotheken</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Ziel des Moduls ist es, die derzeitigen Entwicklungen bei wissenschaftlichen Suchmaschinen kritisch betrachten und insbesondere im Hinblick auf die etablierten akademischen Fachinformationsangebote sorgfältig evaluieren zu können.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Projekt, 4SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	256 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich

<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	<a href="http://www.berthold-meier.de.tf">www.berthold-meier.de.tf</a> (Projektbereich)

## Modul 5202: Bibliothekskonzepte

<b>Modul-bezeichnung</b>	Bibliothekskonzepte
<b>Belegnummer</b>	5202
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Berthold Meier
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Benotete Prüfungsstudienarbeit
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Die thematische Bandbreite der Projekte reicht hierbei von der Problemanalyse und Beobachtung, der Beratung bis hin zur Optimierung ausgewählter bibliothekarischer Arbeitsabläufe bzw. Arbeitsfelder.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Das Projekt aus dem Angebot der Studienrichtung Bibliotheksmanagement / Library Science beschäftigt sich mit konkreten und komplexeren Fragestellungen in Wissenschaftlichen bzw. Öffentlichen Bibliothek vor Ort.  Das Projektmodul vertieft bei den Teilnehmer/innen die Fähigkeiten zu projekt- und prozessorientiertem Denken und Handeln anhand ausgewählter Aufgabenstellungen aus der bibliothekarischen Praxis. Qualifikationsziel ist die Befähigung zu einem projektorientierten Bibliotheksmanagement, von der ersten Aufgabenstellung und Zieldefinition bis zur Bilanzierung.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Projekt, 4SWS
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	256 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Bibliothekarische Grundkenntnisse aus BA- oder Diplomstudium
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.



## Modul 5203: Informationsqualität

<b>Modulbezeichnung</b>	Informationsqualität
<b>Belegnummer</b>	5203
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Marc Rittberger
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Hausarbeit und Präsentation
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Unter Informationsqualität wird laut Nohr 2001 die „Gesamtheit der Anforderungen an eine Information bzw. ein Informationsprodukt [verstanden], die sich auf deren Eignung zur Erfüllung gegebener Informationsbedarfe beziehen“. Ausgehend von dieser Definition werden im Kurs Methoden der Überprüfung von Dienstleistungsqualität vermittelt und auf ihre Eignung zur Messung von Informationsdienstleistungen geprüft. Forschungsinformationssysteme aus verschiedenen Disziplinen und/oder Anwendungsbereichen werden exemplarisch mit den erarbeiteten Methoden untersucht.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Die Studierenden werden Methoden zur Bewertung der Informationsqualität kennenlernen und für verschiedene Einsatzzwecke, bspw. nach Nutzer-, Prozess- oder Unternehmenssicht einsetzen können. Die Studierenden werden wichtige Qualitätsmerkmale von Forschungsinformationssystemen kennen lernen und deren Qualität einschätzen können.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Spezialisierung (specialized level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Projektmodul mit 4 SWS und max. 15 Teilnehmenden
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	256 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Bachelor Kurse zu Informationsqualität
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus zweijährig
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	Präsenzveranstaltung. Es werden zusätzliche Online Beratungstermine angeboten.

<b>Literatur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rittberger, Marc. (2004). Informationsqualität. In Kuhlen, R., Seeger, T., und Strauch, D. (Hrsg.): Grundlagen der praktischen Information und Dokumentation. Handbuch zur Einführung in die Informationswissenschaft und -praxis. München: Saur, Kap. B 17, 315-321.</li><li>• Nohr, Holger (2001): Management der Informationsqualität. Arbeitspapiere Wissensmanagement, Nr.3/2001.</li><li>• Jansen, Bernard J.; Spink, Amanda; Taksa, Isak (2009): Handbook of Research on Web Log Analysis. Information Science Reference: Hershey/New York.</li></ul>
------------------	--

## Modul 5206: Medienkunstarchive\*

<b><u>Modul- bezeichnung</u></b>	<u>Medienkunstarchive*</u>
<b><u>Belegnummer</u></b>	<u>5206</u>
<b><u>Studiengang / Verwendbarkeit</u></b>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<b><u>Modulverantwort- liche(r)</u></b>	<u>Canan Hastik</u>
<b><u>Dozent(in)</u></b>	<u>Canan Hastik</u>
<b><u>Dauer</u></b>	<u>1 Semester</u>
<b><u>Credits</u></b>	<u>10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<b><u>Prüfungsart</u></b>	<u>Benotete Prüfungsstudienarbeit (inkl. Abschlusspräsentation)</u>
<b><u>Sprache</u></b>	<u>Deutsch</u>
<b><u>Inhalt</u></b>	<p><u>In diesem anwendungsorientierten Projekt werden Materialien digitaler Medienkunst analysiert, bestehende theoretische Grundlagen evaluiert und beispielhaft konzeptionelle Lösungen für eine nachhaltige Archivierung und Präsentation entwickelt.</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li><u>• Rahmenbedingungen zur Sicherung der kulturellen und wissenschaftlichen Überlieferung</u></li><li><u>• Referenzmodelle: Ein Vergleich</u></li><li><u>• Bestandsermittlung und Sammlungsidentifikation</u></li><li><u>• Erschließung und Dokumentation</u></li><li><u>• Stand der Dinge: Digitale Medienkunstarchive</u></li><li><u>• Formen der Sammlungspräsentation</u></li></ul>

<b><u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u></b>	<p>Während für statische Medienobjekte bereits diverse Methoden und Strategien der digitalen Langzeitarchivierung existieren, finden sich im Bereich komplexer dynamischer Medienobjekttypen nur wenige greifbare Ansätze. Eine nachhaltige Erhaltungsstrategie muss je nach Zielsetzung eines Sammlungsbestandes definiert werden. Eine strukturierte Erschließung ist dabei grundlegend für die Sicherung dieser Strategie, während die Maßnahme der Bereitstellung einen offenen Zugang und einen Wissenstransfer gewährleistet.</p> <p>Bei der Entwicklung von Medienkunstarchiven ist ein Umgang mit unterschiedlichen heterogenen Medientypen zwingend notwendig. Die Komplexität der Datenobjekte macht die Anwendung eines universell anwendbaren Konzeptes schwierig und erfordert ein breites technisches, inhaltliches, rechtliches, historisches und ästhetisches Knowhow.</p>
<b><u>Niveaustufe / Level</u></b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b><u>Lehrform / SWS</u></b>	Projekt (4 SWS)
<b><u>Arbeitsaufwand / Workload</u></b>	256 Stunden
<b><u>Units (Einheiten)</u></b>	
<b><u>Notwendige Voraussetzungen</u></b>	
<b><u>Empfohlene Voraussetzungen</u></b>	Interesse an Medienkunstformaten sowie der Diskussion und Analyse von Strategien und Methoden der digitalen Langzeitarchivierung.
<b><u>Häufigkeit des Angebots</u></b>	
<b><u>Anerkannte Module</u></b>	Siehe § 19 ABPO
<b><u>Medienformen</u></b>	
<b><u>Literatur</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Koppe, N. (Ed.): Digitalisierungsfibel. Leitfaden für audiovisuelle Archive. Potsdam: Transfermedia, 2011.</u></li> <li>• <u>Neuroth, H. et al.: nestor Handbuch. Boizenburg: vwh, 2009.</u></li> <li>• <u>Robertson von Trotha, C.; Hauser, R.: Neues Erbe. Aspekte, Perspektiven und Konsequenzen der digitalen Überlieferung. (<a href="http://digbib.ubka.uni-karlsruhe.de/volltexte/1000024230">http://digbib.ubka.uni-karlsruhe.de/volltexte/1000024230</a>)</u></li> </ul>

## Modul 5208: Methoden der technischen Dokumentation\*

<b><u>Modul- bezeichnung</u></b>	<u>Methoden der technischen Dokumentation*</u> <u>(Methods of Technical Documentation)</u>
<b><u>Belegnummer</u></b>	<u>5208</u>
<b><u>Studiengang / Verwendbarkeit</u></b>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<b><u>Modulverantwort- liche(r)</u></b>	<u>Prof. Dr. Melanie Siegel</u>
<b><u>Dozent(in)</u></b>	<u>Prof. Dr. Melanie Siegel</u>
<b><u>Dauer</u></b>	<u>1 Semester</u>
<b><u>Credits</u></b>	<u>10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<b><u>Prüfungsart</u></b>	<u>folgt</u>
<b><u>Sprache</u></b>	<u>Deutsch</u>
<b><u>Inhalt</u></b>	<u>folgt</u>
<b><u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u></b>	<u>folgt</u>
<b><u>Niveaustufe / Level</u></b>	<u>Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)</u>
<b><u>Lehrform / SWS</u></b>	<u>Projekt (4 SWS)</u>
<b><u>Arbeitsaufwand / Workload</u></b>	<u>256 Stunden</u>
<b><u>Units (Einheiten)</u></b>	
<b><u>Notwendige Voraussetzungen</u></b>	

<u>Empfohlene Voraussetzungen</u>	
<u>Häufigkeit des Angebots</u>	
<u>Anerkannte Module</u>	<u>Siehe § 19 ABPO</u>
<u>Medienformen</u>	
<u>Literatur</u>	

## Themenbereich: Medien und Kommunikation

### Modul 6101: Media Asset Management und Services

<b>Modulbezeichnung</b>	Media Asset Management und Services
<b>Belegnummer</b>	6101
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Geribert Jakob
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Geribert Jakob
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Seminararbeit und/oder Präsentation gemäß § 13 Absatz 5
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wertschöpfungskette für Media Assets</li><li>• Medienlogistik, -pricing, MAM-Systeme</li><li>• Urheber-, Lizenz-, Verwertungs- und Persönlichkeitsrechte für Dokumentationsbestände und bei redaktioneller Verwendung</li><li>• MAM-Metadaten und -standards</li></ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Ziel ist die Befähigung der Absolventen des Moduls zur Beherrschung von Problemfindungs- und Analysestrategien sowie der Gestaltung und Umsetzung von Lösungskonzepten in der urheber- und persönlichkeitsrechtlichen sowie logistischen und kommerziellen Handhabung von Media Assets.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	

<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	<p>Aus dem Bachelorprogramm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentations- und Retrievalsysteme für bildliche und lineare Informationsobjekte</li> <li>• Produktions- und Publishing Systeme</li> <li>• Open Access: Dokumentation und Zugang für nationales A/V-Kulturgut</li> <li>• Kontextdokumentation für bildliche und lineare Informationsobjekte</li> <li>• Erschließungsstandards und Ontologien für bildliche und lineare Informationsobjekte</li> <li>• Journalistisch-redaktionelle Recherche und Themenfindung</li> <li>• Spezielle Informationsvermittlung und –strategie o.vglb. (variierend)</li> <li>• oder vglb.</li> </ul>
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.



## Modul 6102: Komplexe Mediendokumentation und redaktionelle Verwertung

<b>Modul-bezeichnung</b>	Komplexe Mediendokumentation und redaktionelle Verwertung
<b>Belegnummer</b>	6102
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Geribert Jakob
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Geribert Jakob, Prof. Dr. Michael Crone
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Seminararbeit und/oder Präsentation über das Workshopergebnis
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Die thematische Konkretisierung der gebauten Beiträge im Rahmen einer Dokumentationssendung findet im jeweiligen Semester statt.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Ziel ist die Befähigung der Absolventen des Moduls zur Beherrschung der erweiterten Kontextdokumentation für medienrelevantes Material und deren sinnvolle Implementierung und Weiterentwicklung im Rahmen einer redaktionellen Verwendung bei Sendern.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Aus dem Bachelorprogramm: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontextdokumentation für bildliche und lineare Informationsobjekte</li> <li>• Dokumentations- und Retrievalsysteme für bildliche und lineare Informationsobjekte</li> <li>• Produktions- und Publishing Systeme</li> <li>• oder vglb.</li> </ul>
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	
<b>Anerkannte Module</b>	
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

Modul 6103: Komplexe mediale Informationsvermittlung und ~~-strategie~~-strategie

<b>Modul-bezeichnung</b>	Komplexe mediale Informationsvermittlung und <del>-strategie</del> -strategie
<b>Belegnummer</b>	6103
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Geribert Jakob
<b>Dozent(in)</b>	<del>Prof. Geribert Jakob, Lehrbeauftragte</del> <u>Jürgen Pitzer</u>
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Seminararbeit und/oder Präsentation
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komplexe interne und externe Stakeholder-Relationships</li> <li>• juristisch induzierte Informationspflichten</li> <li>• Gestaltung komplexer Informationsvermittlungsaufgaben</li> <li>• Gestaltung komplexer Kommunikationssituationen</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	<p>Ziel ist die Befähigung der Absolventen des Moduls zur Beherrschung von Problemfindungs- und Analysestrategien in der medialen Informationsvermittlung, sowie zur Gestaltung und Umsetzung von Lösungskonzepten unter den Rahmenbedingungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• komplexe interne und externe Stakeholder-Relationships</li> <li>• juristisch induzierte Informationspflichten</li> <li>• Gestaltung komplexer Informationsvermittlungsaufgaben</li> <li>• Gestaltung komplexer Kommunikationssituationen</li> </ul>
<b>Niveaustufe / Level</b>	Spezialisierung (specialized level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	Aus dem Bachelorprogramm: Informationsvermittlung und -strategie oder vglb.
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich

<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 6104: Archiv- und Dokumentationsmanagement

<b>Modul-bezeichnung</b>	Archiv- und Dokumentationsmanagement
<b>Belegnummer</b>	6104
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Geribert Jakob
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Michael Crone, Prof. Geribert Jakob
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	5 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Seminararbeit und/oder Präsentation
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strukturen und Workflows in Medienarchiven;</li> <li>• Interne und externe Vernetzungen;</li> <li>• Einbindung in Programm und Produktionsprozesse;</li> <li>• Entwicklung und Steuerung von Innovationsprozessen;</li> <li>• Archivmarketing</li> </ul>
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Ziel dieses Moduls ist die Fähigkeit der Absolventen, Strukturen, Workflows und Entscheidungsprozesse in Archiven erkennen, einordnen und entwickeln zu können. Dazu gehören auch Kenntnisse über die interne Vernetzung mit Produktion und Programm sowie die externe Vernetzung in der gesamten Dokumentationslandschaft. Nicht zuletzt sollen die Absolventen in der Lage sein, Strategien für ein aktives Archivmarketing zu entwickeln.
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Seminar (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	128 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

## Modul 6201: Besondere Aspekte von Media Assets

<b>Modulbezeichnung</b>	Besondere Aspekte von Media Assets
<b>Belegnummer</b>	6201
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Prof. Geribert Jakob
<b>Dozent(in)</b>	Prof. Geribert Jakob, Prof. Dr. Michael Crone
<b>Dauer</b>	1 Semester
<b>Credits</b>	10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP
<b>Prüfungsart</b>	Projektbericht und Präsentation
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Die thematische Konkretisierung findet im jeweiligen Semester statt.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	<p>Ziel ist die Befähigung der Absolventen des Moduls zur Lösung komplexer Projektaufgaben in Medien und Kommunikation im Sinne von Konstruktion, Produktion, Implementierung oder Anwendung anspruchsvoller Methoden</p> <p>Beispielhafte Projektthemen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MAM-Systeme für das Radio,</li> <li>• MAM-Systeme für das Fernsehen,</li> <li>• MAM-Systeme für Medienverlage,</li> <li>• Filmdokumentation „Filmtitel“,</li> <li>• Filmdokumentation „Sendereihentitel“,</li> <li>• Audiodokumentation „Sendereihentitel“,</li> <li>• Audio Mining für “Hörfunkdokumentation / Hintergrundberichtsthema”,</li> <li>• Video Mining für “Fernsehdokumentation / Hintergrundberichtsthema”,</li> <li>• Datenmodellierung und Ontologieimplementierung für Media Assets,</li> <li>• Media Asset Management Systeme,</li> <li>• Media Asset Services</li> </ul>
<b>Niveaustufe / Level</b>	Spezialisierung (specialized level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Projekt (4 SWS)
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	256 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	

<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplexe Mediendokumentation und redaktionelle Verwertung,</li> <li>• Komplexe mediale Informationsvermittlung und –strategie</li> <li>• Archiv- und Dokumentationsmanagement</li> </ul>
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Turnus jährlich
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	Wird in der Veranstaltung bekannt gegeben.

**Modul 6203: Social Media Marketing und Optimierung - Rezipientenbindung und -kommunikation mit Sozialen Medien für Sender am Beispiel des SWR\***

<b><u>Modul- bezeichnung</u></b>	<u>Social Media Marketing und Optimierung - Rezipientenbindung und -kommunikation mit Sozialen Medien für Sender am Beispiel des SWR*</u>
<b><u>Belegnummer</u></b>	<u>6203</u>
<b><u>Studiengang / Verwendbarkeit</u></b>	<u>Masterstudiengang Informationswissenschaft</u>
<b><u>Modulverantwort- liche(r)</u></b>	<u>Prof. Dr. Geribert E. Jakob</u>
<b><u>Dozent(in)</u></b>	<u>Prof. Dr. Geribert E. Jakob</u>
<b><u>Dauer</u></b>	<u>1 Semester</u>
<b><u>Credits</u></b>	<u>10 CP; PO 2006 (ISE): 6 CP</u>
<b><u>Prüfungsart</u></b>	<u>Projektbericht und Präsentation</u>
<b><u>Sprache</u></b>	<u>Deutsch</u>
<b><u>Inhalt</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Analyse</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Programmangebot</u></li> <li>- <u>Social Media Begleitangebot und Akzeptanz</u></li> <li>- <u>Rezipientengruppen (Klassierung und Verhalten)</u></li> <li>- <u>Rezeptionsdifferenzierung (Fokus und Interest)</u></li> <li>- <u>Peeridentifikation und Bindungsstrategien</u></li> <li>- <u>Lückenanalyse</u></li> </ul> </li> <li>• <u>Synthese/Empfehlungen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Kern-/Begleitmedium</u></li> <li>- <u>General / Special Interest / Themenwelten</u></li> <li>- <u>Regionalität / Lokalität</u></li> <li>- <u>Interaktion</u></li> <li>- <u>Programmcustomization</u></li> </ul> </li> </ul>

<b><u>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</u></b>	Ziel ist die Befähigung der Absolventen des Moduls zur Gestaltung von strategischen und taktischen Prozess- und Strukturempfehlungen für Sender, deren Programme und deren Redaktionen bei sich schnell ändernden Umweltbedingungen auf Grundlage eigenerstellter Analyseergebnisse redaktionellen Angeboten und der Aktion bzw. Reaktion der Rezipienten
<b><u>Niveaustufe / Level</u></b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course) / Spezialisierung (specialized level course)
<b><u>Lehrform / SWS</u></b>	Projekt (4 SWS)
<b><u>Arbeitsaufwand / Workload</u></b>	256 Stunden
<b><u>Units (Einheiten)</u></b>	
<b><u>Notwendige Voraussetzungen</u></b>	
<b><u>Empfohlene Voraussetzungen</u></b>	
<b><u>Häufigkeit des Angebots</u></b>	
<b><u>Anerkannte Module</u></b>	Siehe § 19 ABPO
<b><u>Medienformen</u></b>	
<b><u>Literatur</u></b>	



## Praxismodul

### Modul 800: Forschungs- und Praxisphase

<b>Modulbezeichnung</b>	Forschungs- und Praxisphase
<b>Belegnummer</b>	800
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Praxisbeauftragte/r des Studiengangs Informationswissenschaft
<b>Dozent(in)</b>	Professorinnen und Professoren im Masterstudiengang
<b>Dauer</b>	Dauer: 18 Wochen oder studienbegleitend mit entsprechend verlängertem Zeitraum.
<b>Credits</b>	30 CP
<b>Prüfungsart</b>	Prüfungsstudienarbeit und Präsentation gemäß § 13 ABPO
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Der Inhalt ist abhängig von der gewählten Praktikumsstelle und den dort vereinbarten Aufgabenstellungen (siehe § 8 der Anlage 4 (Praxisordnung) der BBPO).
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	<p>Im Praxis-/Forschungsprojekt, das sich über einen Mindestzeitraum von 18 Wochen (Vollzeit) oder in Teilzeit (mit entsprechend verlängertem Zeitraum) erstreckt, sollen die Studierenden an einer größeren, eigenständig zu bearbeitenden Projektaufgabe die im ersten Studienjahr erworbenen Kenntnisse praktisch umsetzen, reflektieren und vertiefen. Das Praxismodul hat den Charakter einer Forschungsphase und dient der praxisrelevanten Reflexion wissenschaftlicher Methoden, technischer und organisatorischer Zusammenhänge, der Anforderungen, Arbeits-, Forschungs- und Rahmenbedingungen sowie zukünftiger Führungsaufgaben. Die Studierenden erhalten die Gelegenheit, die erworbenen Kenntnisse in einer anspruchsvollen Aufgabenstellung umzusetzen und in einer begleitenden wissenschaftlichen Lehrveranstaltung vorzustellen und zur Diskussion zu stellen. Zudem wird auf eine zeitliche und thematische Verknüpfung von Praxis- und Abschlussmodul abgezielt.</p> <p>Die Praxisphase kann in Vollzeit oder unter Beibehaltung des Gesamt-Workloads studienbegleitend über einen entsprechend verlängerten Zeitraum absolviert werden. Die Praxisphase kann auf 2 Zeiträume bei 2 Praxisstellen verteilt werden.</p> <p>Näheres zur „Forschungs- und Praxisphase“ regelt die Anlage 4 (Praxisordnung) der BBPO für den Masterstudiengang Informationswissenschaft.</p>
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Forschungs- bzw. Praxisprojekt als Projektarbeit mit einem Umfang von 24 CP, begleitende Lehrveranstaltung mit 6 CP.
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	750 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	

<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Mindestens vier der für das erste Studienjahr vorgesehenen Module müssen bestanden sein. Für studienbegleitende Praxismodule kann der Prüfungsausschuss diese Regelung unter Berücksichtigung der Ziele der Forschungs- und Praxisphase in geeigneter Weise modifizieren.
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Jedes Semester
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	

## Abschlussmodul

### Modul 900: Masterarbeit

<b>Modulbezeichnung</b>	Masterarbeit
<b>Belegnummer</b>	900
<b>Studiengang / Verwendbarkeit</b>	Masterstudiengang Informationswissenschaft
<b>Modulverantwortliche(r)</b>	Vorsitzender des Prüfungsausschusses
<b>Dozent(in)</b>	Professorinnen und Professoren im Masterstudiengang
<b>Dauer</b>	4 Monate
<b>Credits</b>	30 CP
<b>Prüfungsart</b>	B Bewertete Prüfungsleistung: Masterarbeit (dreifaches Gewicht) und mündliches Kolloquium (einfaches Gewicht) gemäß § 23 Absatz 8 ABPO. Unbewertete Prüfungsvorleistung: Bestehen der begleitenden Lehrveranstaltung.
<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Inhalt</b>	Der Inhalt ist abhängig von der Themenstellung.
<b>Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)</b>	Mit dem Anfertigen der Master Thesis sollen die Studierenden eine Aufgabe bewältigen, in der sie das während des Studiums Gelernte vertiefen und in eine wissenschaftlich-praktische eigenständige bzw. forschungsaffine Tätigkeit einbringen
<b>Niveaustufe / Level</b>	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
<b>Lehrform / SWS</b>	Master Thesis als eigenständig angefertigte Projekt- bzw. Forschungsarbeit mit einem Umfang von 24 CP plus begleitender Lehrveranstaltung mit 6 CP.
<b>Arbeitsaufwand / Workload</b>	750 Stunden
<b>Units (Einheiten)</b>	
<b>Notwendige Voraussetzungen</b>	Für die Zulassung zur Masterarbeit müssen alle für das erste Studienjahr vorgesehenen Module bestanden sein. Für die Zulassung zum mündlichen Kolloquium muss die Abschlussarbeit bestanden sein.
<b>Empfohlene Voraussetzungen</b>	
<b>Häufigkeit des Angebots</b>	Jedes Semester
<b>Anerkannte Module</b>	Siehe § 19 ABPO
<b>Medienformen</b>	
<b>Literatur</b>	