Studiengang Informationswissenschaft (Master of Science)

Themenbereich: Bibliothekswissenschaft

Modul-bezeichnung	Nutzerforschung in wissenschaftlichen Bibliotheken - Regionalnutzende an der ULB Darmstadt* (User research in academic libraries - regional users at the ULB Darmstadt*)
Belegnummer	5219
Studiengang / Verwendbarkeit	Masterstudiengang Informationswissenschaft
Modulverantwort-liche(r)	Prof. Dr. Berthold Meier
Dozent(in)	Prof. Dr. Berthold Meier
Dauer	1 Semester
Credits	10 CP
Prüfungsart	Schriftlicher Projektbericht
Sprache	Deutsch
Inhalt	Dienstleistungs- und Kundenorientierung spielen im Alltag wissenschaftlicher Bibliotheken mittlerweile eine entscheidende Rolle. Im Gegensatz zu Hochschulbibliotheken an Universitäten, bei denen sich die Kundengruppen relativ klar definieren lassen, ist das Umfeld der Kunden von Regional- und Landesbibliotheken sehr heterogen. Die ULB Darmstadt erfüllt hierbei eine klassische Doppelaufgabe: als Universitätsbibliothek ist sie für die Medienversorgung aller Universitätsangehörigen der TU Darmstadt zuständig und in ihrer Funktion als Landesbibliothek zugleich auch Ansprechpartnerin für alle interessierten Kunden aus der unmittelbaren Region. Während die Bedürfnisse der Studierenden und Lehrenden an der ULB bereits mehrfach durch Nutzerbefragungen erhoben wurden, sind die Wünsche und Bedürfnisse der sog. Regionalnutzenden (also außerhalb der TU Darmstadt) weitgehend unbekannt. Hier setzt das Masterprojekt an: Wie lassen sich die Bedürfnisse und Wünsche speziell der sog. Regionalnutzenden methodisch am besten eruieren? Gemeinsam mit der ULB Darmstadt wollen wir das passende Forschungsdesign für diese Fragestellung konzipieren und dabei auch grundlegende Begriffe und Methoden der sog. Nutzerforschung in Bibliotheken kennenlernen.
Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)	• Methodenüberblick: Nutzerforschung in wissenschaftlichen Bibliotheken – reaktive und nonreaktive Nutzerforschung • Entwicklung eines passenden Forschungsdesigns für die Situation an der ULB Darmstadt • Konkrete Durchführung der Exploration
Niveaustufe / Level	Fortgeschrittenes Level (advanced Level course)
Lehrform / SWS	Projekt (4 SWS)
Arbeitsaufwand / Workload	256 Stunden
Units (Einheiten)	

Notwendige Voraussetzungen	
Empfohlene Voraussetzungen	
Häufigkeit des Angebots	
Anerkannte Module	Siehe § 19 ABPO
Medienformen	
Literatur	• erste Hinweise unter: https://biblio.media.h-da.de/luD/probib36.htm • weitere Literatur wird in der Startsitzung des Projektes bekannt gegeben

Stand: 15.03.2022, 08:28:27