

Studiengang Informationswissenschaft (Master of Science)

Themenbereich: Medien und Kommunikation

Modulbezeichnung	Prozess- und Qualitätsmanagement für Informationen und Informationsdienstleistungen (Process and Quality Management for Information and Information Services)
Belegnummer	6208
Studiengang / Verwendbarkeit	Masterstudiengang Informationswissenschaft
Modulverantwortliche(r)	Prof. Geribert Jakob
Dozent(in)	Prof. Geribert Jakob
Dauer	1 Semester
Credits	10 CP
Prüfungsart	folgt
Sprache	Deutsch
Inhalt	<p>Ziel des Projektmoduls ist die Erstellung eines Prozess- und Qualitätsmanagementhandbuches auf Basis der Adaption betriebswirtschaftlicher Konzepte aus dem Prozess- und Qualitätsmanagement auf informationswissenschaftliche Sachverhalte (Zielbereich: Informationswissenschaftliche Qualifikationen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Qualitätsbegriff und Qualitätsmanagement• Qualitätscontrolling und -strategie• Lebenszykluskonzepte• System- und Prozessbegriff• Phasenmanagement• Prozessmanagement• Prozesscontrolling und -optimierung• Information und Informationsqualität• Informationsprozesse• Informationsprozesse in Produktivsystemen• Informationsprozesse in Entwicklungssystemen• Change Management
Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)	folgt
Niveaustufe / Level	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
Lehrform / SWS	Projekt (4 SWS)
Arbeitsaufwand / Workload	256 Stunden
Units (Einheiten)	

Notwendige Voraussetzungen	
Empfohlene Voraussetzungen	
Häufigkeit des Angebots	
Anerkannte Module	Siehe § 19 ABPO
Medienformen	
Literatur	

Stand: 14.01.2019, 15:45:02