Studiengang Informationswissenschaft (Bachelor of Science)

Wahlpflichtkatalog

Themenbereich: Information Broking

Modul-bezeichnung	Informationsqualität
Belegnummer	7204
Studiengang / Verwendbarkeit	Bachelorstudiengang Informationswissenschaft
Modulverantwort-liche(r)	Prof. Dr. Marc Rittberger
Dozent(in)	Prof. Dr. Marc Rittberger
Dauer	1 Semester
Credits	5 CP
Prüfungsart	Klausur
Sprache	Deutsch und Lektüre in Englisch

Inhalt	**Inhalt:** Die Qualität von elektronischen Informationsdienstleistungen gewinnt mit zunehmender Nutzung von elektronischen Informationsdiensten in Wirtschaft, Verwaltung und Wissenschaft sowie den Publikumsmärkten an Bedeutung. In der Veranstaltung wird eine Einführung in das Qualitätsmanagement gegeben sowie Verfahren zur Evaluierung von Dienstleistungen bzw. Informationsdienstleistungen, z.B. mithilfe von Informationsqualitäts-Frameworks, erläutert. Zudem werden Qualitätsmerkmale verschiedener elektronischer Informationsdienste und Methoden zur qualitativen und quantitativen Beurteilung erarbeitet und umgesetzt. Folgende Schwerpunkte werden eingehender behandelt: • Einführung: Informationsbegriff, Qualitätsbegriff, Evaluierung, Qualitätsdimensionen • Dienstleistungen & Qualitätsmanagement • Verfahren der Messung von Informationsqualität • Vertrauensmanagement **Zeitplan** 14.4.Einführung in Informationsqualität, Vorstellung und Organisation des Kurses 21.4. Dienstleistungsqualität 28.4. Kundenorientierte objektive Messansätze: Silent Shopper 5.5. Christi Himmelfahrt 12.5. Kundenorientierte subjektive Messansätze: ServQual 19.5. Unternehmensorientierte Messansätze: Benchmarking / Fishbone-Ansatz / TQM 26.5. Fronleichnam 2.6. Information, Informationsdienstleistungen, Informationsqualität 9.6. Messung von Informationsqualität – Multiattributive Verfahren 16.6. Messung von Informationsqualität – Use Case IR Systeme 23.6. Vertrauensmanagement 30.6. Klausur 6.7. Prüfungswoche
Angestrebte Lernergebnisse (Learning Outcome)	Die Teilnehmer werden Methoden und Verfahren der Informationsqualität kennenlernen und nutzen. Sie lernen die Methoden anzuwenden und für spezifische Fragestellungen zu nutzen. Sie werden exemplarisch in die Lage versetzt, diese zur Wissenschaftsevaluation und Outputmessung von wissenschaftlichen Akteuren zu verwenden und kritisch die Vor- und Nachteile der Verfahren im Kurs anhand praktischer Beispiele kennenlernen.
Niveaustufe / Level	Fortgeschrittenes Niveau (advanced level course)
Lehrform / SWS	Die Veranstaltung findet als Kombination von Vorlesung, Gruppenarbeit und Übungen statt. Zur Vorbereitung der Sitzungen und zur Vertiefung des Wissens muss regelmäßig ein gewisses Lesepensum (DE/EN) bewältigt werden. (4 SWS)
Arbeitsaufwand / Workload	128 Stunden
Units (Einheiten)	
Notwendige Voraussetzungen	

Empfohlene Voraussetzungen	Interesse an Informationsdienstleistung und Bewertungsverfahren. Kenntnisse der Definition zu Information und Methoden der Informationswissenschaft
Häufigkeit des Angebots	
Anerkannte Module	Siehe § 19 ABPO
Medienformen	
Literatur	Hildebrand, K. et al. (2012): Daten- und Informationsqualität. Auf dem Weg zur Information Excellence. Berlin et al.: Springer. Bruhn, M. (2008): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen: Grundlagen, Konzepte, Methoden. Berlin et al.: Springer. Eppler, M. (2006): Managing Information Quality. Increasing the Value of Information in Knowledge-intensive Products and Processes processes. Berlin et al.: Springer. Weitere Literatur wird in der Lehrveranstaltung bekanntgegeben.

Stand: 31.03.2016, 13:20:49